

Privacyverklaring – De Heren Automobielen B.V.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De Heren Automobielen B.V. is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Handelsnaam: De Heren Automobielen B.V.
Statutaire naam: De Heren Automobielen B.V.
Rechtsvorm: Besloten Vennootschap
KVK-nummer: 96145625
Vestigingsnummer: 000061491322
Adres: Industrieweg 71, 73A, 73B en 75, 7202 CA Zutphen
E-mail: info@dhautomobielen.nl
Telefoon: +31 6 25663271

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u onze showroom bezoekt, een voertuig koopt of verkoopt, of een lease- of financieringsaanvraag indient.

- Identiteits- en contactgegevens (naam, adres, e-mail, telefoon, geboortedatum)
- Voertuiggegevens (kenteken, chassisnummer, kilometerstand, inruilgegevens)
- Financiële gegevens (IBAN, factuurgegevens, financieringsinformatie)
- Correspondentie en communicatiegegevens

3. Doeleinden van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Inkoop en verkoop van voertuigen
- Uitvoering van koopovereenkomsten
- Afhandeling van inruilauto's
- Lease- en financieringsaanvragen
- Administratie en wettelijke verplichtingen
- Klantenservice en aftersales
- Marketing (uitsluitend met toestemming)

4. Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of toestemming.

5. Lease en financiering

Bij lease- en financieringsaanvragen delen wij noodzakelijke gegevens met externe financieringsmaatschappijen. Wij nemen zelf geen geautomatiseerde besluiten.

6. Verplichting tot verstrekken van gegevens

Zonder bepaalde persoonsgegevens kunnen wij geen overeenkomst sluiten of financieringsaanvraag indienen.

7. Bewaartermijnen

- Administratieve gegevens: 7 jaar
- Offertes zonder overeenkomst: maximaal 1 jaar
- Marketinggegevens: tot intrekking van toestemming

8. Delen van gegevens met derden

Gegevens kunnen worden gedeeld met RDW, financiers, boekhouder en IT-dienstverleners, uitsluitend indien noodzakelijk.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

10. Rechten van betrokkenen

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar, dataportabiliteit en het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

12. Wijzigingen

De Heren Automobielen B.V. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.