

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. **De Heren Automobielen B.V.:** De besloten vennootschap De Heren Automobielen B.V., gevestigd aan de Industrieweg 75, 7202CA Zutphen

Opgemaakt te Zutphen op 17 januari 2025, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96145625.

2. **Koper:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Heren Automobielen B.V. een overeenkomst aangaat.
3. **Overeenkomst:** Iedere koopovereenkomst, bemiddelingsovereenkomst of andere overeenkomst tussen De Heren Automobielen B.V. en de koper.
4. **Voertuig:** Een gebruikte personenauto of bedrijfsauto die door De Heren Automobielen B.V. wordt verkocht of waarbij zij bemiddelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van De Heren Automobielen B.V.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door De Heren Automobielen B.V. zijn bevestigd.
3. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de koper kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod en Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat deze schriftelijk is vastgelegd in een koopovereenkomst en door beide partijen is ondertekend.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod binden De Heren Automobielen B.V. niet.

Artikel 4 – Aanbetaling en Annulering

1. Bij het sluiten van een koopovereenkomst kan een aanbetaling worden verlangd.
2. Indien de koper de overeenkomst annuleert, niet nakomt of nalatig is in de uitvoering van de overeenkomst, is De Heren Automobielen B.V. gerechtigd 15% van het totale bedrag van de koopovereenkomst of factuur in rekening te brengen.
3. Deze vergoeding strekt ter compensatie van gemaakte kosten, gedeelde winst en reservering van het voertuig.

Artikel 5 – Levering en Risico

1. Levering van het voertuig vindt plaats op het moment dat het voertuig feitelijk aan de koper ter beschikking wordt gesteld.
2. Vanaf het moment van levering gaat het risico met betrekking tot het voertuig over op de koper.

Artikel 6 – Garantie en Klachten

1. Op gebruikte voertuigen is uitsluitend de wettelijke garantie van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Garantie houdt in dat het voertuig moet voldoen aan hetgeen de koper op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten, rekening houdend met **leeftijd, kilometerstand, onderhoudstoestand en aankoopprijs** van het voertuig.
3. Bij gebruikte voertuigen met een hogere leeftijd en/of hogere kilometerstand kan **niet dezelfde staat of werking worden verwacht als bij een nieuw of jong gebruikt voertuig**. Slijtagegevoelige onderdelen vallen hier nadrukkelijk onder.
4. Gebreken die passen bij normaal gebruik, ouderdom of kilometerstand leveren **geen non-conformiteit** op en geven geen recht op herstel, vervanging of ontbinding.
5. Van de koper wordt verwacht dat het voertuig **tijdig en conform de voorgeschreven onderhoudsintervallen** wordt onderhouden, gebaseerd op tijd en/of kilometrage zoals vastgesteld door fabrikant of dealer.
6. Dit onderhoud dient minimaal te worden uitgevoerd door een **erkende vakgarage**. Het niet (tijdig) uitvoeren van preventief onderhoud kan leiden tot het (gedeeltelijk of volledig) vervallen van garantie- en non-conformiteitsaanspraken.
7. Bij een garantie- of klachtmelding dient de koper het voertuig **altijd eerst** bij De Heren Automobielen B.V. aan te bieden.
8. De Heren Automobielen B.V. moet te allen tijde de gelegenheid krijgen om inspectie, diagnose en beoordeling uit te voeren en binnen de wettelijke kaders een oplossing te bieden.
9. Het is de koper **niet toegestaan** zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Heren Automobielen B.V. reparaties of werkzaamheden door derden te laten uitvoeren aan onderdelen die onder (mogelijke) garantie vallen.
10. Indien de koper in strijd met lid 9 handelt, vervalt iedere aanspraak op garantie en/of vergoeding.
11. Bij garantieherstel van gebruikte voertuigen mag de koper geen aanspraak maken op nieuwe onderdelen. Herstel kan plaatsvinden met gebruikte of gereviseerde onderdelen.
12. Indien de prijs van een nieuw onderdeel gelijk is aan die van een gebruikt onderdeel, kan in overleg worden gekozen voor een nieuw onderdeel.
13. Indien bij het voertuig een **extern garantiecertificaat** (zoals AutoTrust) is verstrekt, wordt de koper begeleid om de garantie via deze partij uit te laten voeren.



14. De koper dient zich **altijd eerst te melden bij De Heren Automobielen B.V.**, waarna verdere afhandeling met de garantieverstrekker plaatsvindt conform de voorwaarden van het garantiecertificaat.
15. **Bij transacties tussen zakelijke partijen (B2B)** wordt uitdrukkelijk **geen garantie verleend** en is de wettelijke regeling inzake consumentenkoop en non-conformiteit niet van toepassing.

Artikel 7 – Garantie, Tenaamstellingswijziging en Verval

1. Indien en voor zover een aanvullende garantie wordt verstrekt, geldt deze uitsluitend voor een periode van maximaal **12 maanden vanaf de datum van levering**, mits het voertuig gedurende deze periode op naam blijft staan van de oorspronkelijke koper.
2. Bij doorverkoop van het voertuig of wijziging van tenaamstelling gedurende de garantieperiode vervalt de garantie **van rechtswege en automatisch**.
3. De garantie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar, aangezien De Heren Automobielen B.V. geen controle kan uitoefenen op gebruik, onderhoud en naleving van voorwaarden na tenaamstellingswijziging.
4. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan, na **uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring** van De Heren Automobielen B.V., een garantie geheel of gedeeltelijk worden overgedragen.
5. Ongeacht tenaamstelling blijft correct onderhoud volgens de geldende onderhoudsvoorwaarden een vereiste zolang enige garantie van kracht is.

Artikel 8 – Kosten bij Ongegronde Claims

1. Iedere garantie- of serviceclaim wordt door De Heren Automobielen B.V. zorgvuldig onderzocht.
2. Indien blijkt dat een claim ongegrond is, niet onder de garantie valt of het gevolg is van gebruik, slijtage, achterstallig onderhoud of externe invloeden, komen alle hieruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van de koper.
3. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit onderzoekskosten, arbeidsloon, onderdelen, transport- en stallingskosten.
4. De koper wordt vooraf geïnformeerd over mogelijke kosten en verdere werkzaamheden vinden uitsluitend plaats na goedkeuring van de koper.
5. Indien en voor zover enige aansprakelijkheid van De Heren Automobielen B.V. zou bestaan, is deze te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.

Artikel 9 – Verval van Garantie bij Uitzonderlijk Gebruik en Wettelijke Uitsluitingen

1. Garantie is uitsluitend van toepassing bij **normaal, zorgvuldig en voorzienbaar gebruik** van het voertuig, overeenkomstig de fabrieksvoorschriften, wettelijke bepalingen en de bij aankoop verstrekte voorwaarden.

2. Overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek (waaronder artikelen inzake non-conformiteit en consumentenkoop) vervalt iedere aanspraak op garantie en/of non-conformiteit indien een gebrek het gevolg is van gebruik, handelen of nalaten dat **niet aan de verkoper kan worden toegerekend**.
3. De garantie vervalt **van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling** indien het voertuig, geheel of gedeeltelijk, is gebruikt voor of betrokken is bij:
 - verhuur, lease, shortlease, deelauto-constructies of abonnementsvormen;
 - commercieel gebruik zoals taxi-, koeriers-, les-, bezorg- of vergelijkbare diensten;
 - deelname aan races, circuitgebruik, snelheidswedstrijden, trackdays of vergelijkbaar extreem gebruik;
 - criminele of strafbare activiteiten, waaronder maar niet beperkt tot smokkel, drugshandel, wapenhandel, fraude of andere illegale doeleinden;
 - gebruik dat strijdig is met verkeerswetgeving, milieuvoorschriften of fabrieksrichtlijnen.
4. De garantie vervalt eveneens indien het voertuig technisch of constructief is aangepast, waaronder maar niet beperkt tot:
 - tuning (motorisch, softwarematig of mechanisch);
 - chiptuning, ECU-aanpassingen of softwaremanipulaties;
 - aanpassingen aan aandrijflijn, versnellingsbak, ophanging, remmen of emissiesystemen;
 - montage van niet-originele of niet-goedgekeurde onderdelen;
 - wijzigingen die invloed hebben op vermogen, veiligheid, betrouwbaarheid of emissies.
5. Garantie vervalt tevens bij:
 - achterstallig, onjuist of niet-aantoonbaar onderhoud;
 - het negeren van waarschuwingsslampen, foutmeldingen of onderhoudsintervallen;
 - onoordeelkundig gebruik, overbelasting, verkeerd gebruik of nalatig handelen;
 - schade ontstaan door externe oorzaken zoals ongevallen, weersinvloeden, vandalisme of verkeerd transport.
6. De koper is verplicht alle onderhouds-, reparatie- en gebruikshandelingen te kunnen **aantonen met schriftelijke documentatie** afkomstig van een erkende vakgarage.
7. De Heren Automobielen B.V. behoudt zich het recht voor om bij twijfel over gebruik, onderhoud of oorzaak van een defect een **onafhankelijk deskundigenonderzoek** te laten uitvoeren.
8. Indien uit onderzoek blijkt dat één of meerdere van bovengenoemde situaties van toepassing zijn, vervalt de garantie **volledig en definitief**, zonder recht op herstel, vervanging, vergoeding of ontbinding.

Artikel 10 – Bemiddeling en Consignatie bij Verkoop aan Derden

1. De Heren Automobielen B.V. kan optreden als bemiddelaar bij de verkoop van voertuigen die eigendom zijn van derden, waaronder **consignatievoertuigen**.
2. Bij consignatie blijft het voertuig eigendom van de derde partij totdat verkoop aan de koper heeft plaatsgevonden.
3. De Heren Automobielen B.V. zal bij een consignatie- of bemiddelingstransactie **uitdrukkelijk aan de koper kenbaar maken** dat zij niet als verkoper optreedt, maar als tussenpersoon.
4. In geval van consignatie of bemiddeling wordt **geen garantie verleend door De Heren Automobielen B.V.**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Eventuele garanties, aanspraken of verplichtingen rusten uitsluitend bij de feitelijke eigenaar/verkoper van het voertuig.
6. De Heren Automobielen B.V. is in consignatie- en bemiddelingstrajecten niet aansprakelijk voor gebreken, non-conformiteit of schade aan het voertuig, behoudens opzet of grove nalatigheid.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De Heren Automobielen B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, dan wel tot het factuurbedrag van het betreffende voertuig.
3. De Heren Automobielen B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gebruiksderiving of immateriële schade.
4. De Heren Automobielen B.V. is **niet aansprakelijk voor handelingen, nalatigheden, adviezen, beslissingen of tekortkomingen van door de koper of verkoper ingeschakelde derden**, waaronder – maar niet uitsluitend – verzekeraars, garantieverstrekken, leasemaatschappijen, financieringspartijen, keuringsinstanties, transporteurs, digitale platforms of websitekoppelingen.
5. Indien derden op enigerlei wijze worden betrokken bij de koop, verkoop, bemiddeling, consignatie of financiering van een voertuig, geschiedt dit **volledig voor rekening en risico van de koper en/of verkoper**.
6. De Heren Automobielen B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vertragingen, fouten, storingen of onjuistheden veroorzaakt door externe systemen, software, platforms of communicatiemiddelen van derden.

Artikel 12 – Betaling en Eigendomsvoorbehoud

1. Betaling dient te geschieden conform de afspraken zoals vastgelegd in de koopovereenkomst of factuur en uiterlijk vóór levering van het voertuig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het voertuig blijft **volledig eigendom van De Heren Automobielen B.V.** totdat de koper **het volledige verschuldigde bedrag**, inclusief eventuele bijkomende kosten, volledig heeft voldaan.
3. Eigendomsoverdracht van het voertuig vindt pas plaats nadat:

- het volledige koopbedrag is ontvangen;
 - en het voertuig feitelijk is geleverd of afgehaald.
- 4. Het voertuig wordt **niet meegegeven, afgeleverd of ter beschikking gesteld** zolang het volledige verschuldigde bedrag niet is voldaan, **tenzij hierover uitdrukkelijk schriftelijke afspraken zijn gemaakt**.
- 5. Zolang het eigendomsrecht niet is overgegaan, is het de koper niet toegestaan het voertuig te vervreemden, te verpanden, te verhuren of anderszins te bezwaren.
- 6. Zolang het eigendomsrecht niet is overgegaan, is het de koper niet toegestaan het voertuig te vervreemden, te verpanden, te verhuren of anderszins te bezwaren.
- 7. Indien de koper in gebreke blijft met betaling, is De Heren Automobielen B.V. gerechtigd de levering op te schorten dan wel het voertuig terug te nemen, onverminderd haar recht op vergoeding van schade en kosten.
- 8. Alle kosten voortvloeiend uit het niet (tijdig) betalen of niet afnemen van het voertuig komen voor rekening van de koper.

Artikel 13 – Communicatie en Bewijs

1. Alle communicatie mag zowel schriftelijk als elektronisch plaatsvinden.
2. De algemene voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de website van De Heren Automobielen B.V.
3. Door het sluiten van een overeenkomst bevestigt de koper dat hij deze algemene voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord gaat.
4. Elektronische communicatie en vastleggingen van De Heren Automobielen B.V. gelden als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs.

Artikel 14 – Overige Bepalingen Consumentenkoop

1. De koper verklaart het voertuig vóór aankoop voldoende te hebben kunnen inspecteren en een proefrit te hebben kunnen maken, tenzij anders overeengekomen.
2. Eventuele zichtbare of kenbare gebreken die bij aflevering aanwezig waren en redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, kunnen na levering geen grond vormen voor een klacht of claim.
3. Mondelinge toezeggingen binden De Heren Automobielen B.V. uitsluitend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. De administratie en vastleggingen van De Heren Automobielen B.V. gelden als uitgangspunt bij geschillen, behoudens tegenbewijs.

Artikel 15 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



2. Geschillen zullen, voor zover wettelijk toegestaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Heren Automobielen B.V. is gevestigd.

Bedrijfsgegevens

De Heren Automobielen B.V.

KVK-nummer: 96145625

Vestigingsnummer: 000061491322

Industrieweg 71, 73A & 73B, 75, 7202CA Zutphen