

Algemene Voorwaarden Auto Arena

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Verkoper: Auto Arena, gevestigd te Susteren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94364648.
- Koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de verkoper een overeenkomst aangaat.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tot koop, verkoop of dienstverlening die tussen verkoper en koper tot stand komt.
- Voertuig: elke auto of ander motorvoertuig dat door de verkoper aan de koper wordt verkocht, gerepareerd en/of onderhouden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, en leveringen van voertuigen door de verkoper, dan wel met wie de verkoper in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk door verkoper schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 Door de koper gehanteerde voorwaarden worden niet geaccepteerd. De toepasselijkheid daarvan wordt door verkoper uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

2.4 Partijen (koper) verklaren dat deze voorwaarden ook op reeds eerder gesloten en nog te sluiten overeenkomsten van toepassing zijn.

2.5 Als een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.

2.6 Door het aangaan van een overeenkomst met de verkoper, verklaart de koper kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Offertes

3.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.

3.2 De aanbieding van de verkoper wordt mondeling, schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is – indien een termijn voor aanvaarding is gesteld – van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbieding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. De elektronische aanvaarding van de aanbieding door de koper is voorts slechts geldig als deze door de verkoper is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht, mits het voertuig onverkocht is gebleven.

3.3 De verkoper kan niet aan zijn aanbiedingen of offertes worden gehouden als de aanbieding of offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 – De Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de koper een door de verkoper uitgebrachte offerte of aanbieding mondeling, schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard en de verkoper de aanvaarding heeft bevestigd.

4.2 De verkoper behoudt zich het recht voor om de overeenkomst slechts te laten ingaan na ontvangst van een door de koper te verrichten aanbetaling van 25% van de koopsom.

4.3 Indien de koper de overeenkomst wenst te annuleren, is de verkoper gerechtigd om annuleringskosten, gemaakt kosten, alsmede een vergoeding van het door verkoper aannemelijk te maken bezettingsverlies in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen.

4.4 Verkoper kan, behoudens haar overige rechten, een koopovereenkomst te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid ontbinden door een schriftelijke mededeling aan koper indien koper één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt,

– koper niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, of insolvent wordt,

– het faillissement van koper is aangevraagd,

– indien surséance van betaling is aangevraagd,

– namens koper een verzoek tot toepassing van wettelijke schuldsanering wordt gedaan of uitgesproken,

– koper zijn bedrijf staakt of een beslag onder koper wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging is opgeheven.

Indien één der in art.4.4 omschreven situaties zich voordoet, rust op koper de plicht verkoper daarvan onverwijld in kennis te stellen.

Artikel 5 – Prijzen en Betaling

5.1 Alle prijsopgaven en de prijzen die verkoper in rekening brengt, zijn afhankelijk van de op het moment van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen.

5.2 Indien zich na het uitbrengen van een offerte een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet zoals belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege, is verkoper gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen.

5.3 Tenzij anders overeengekomen dient betaling, ook van bijkomende kosten, zonder enige verrekening vóór of bij afname contant te geschieden. Daaronder wordt mede verstaan het bijgeschreven zijn van het verschuldigde bedrag op de aangegeven bankrekening op het moment van overdracht. Alle betalingstermijnen zijn fatale termijnen.

5.4 Indien koper het verkochte niet heeft afgehaald binnen de in art.6.2 vermelde termijn wordt hem de factuur toegezonden. Deze dient terstond betaald te worden.

5.5 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de koper van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de koper over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De wettelijke (handels)rente wordt berekend tot en met de dag dat het volledige openstaande bedrag is voldaan.

5.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die de verkoper maakt als gevolg van de niet-nakoming door de koper van diens betalingsverplichtingen komen voor rekening van de koper.

Artikel 6 – Levering en Eigendomsoverdracht

6.1 De levering van het verkochte vindt plaats op de locatie van de verkoper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 De koper dient binnen vijf dagen nadat het verkochte ter beschikking werd gesteld, dit af te halen.

6.3 Indien koper het verkochte niet binnen de in art.6.2 genoemde termijn afhaalt, is verkoper gerechtigd stallingskosten in rekening te brengen conform het bij haar geldende tarief. In de stallingsperiode is het risico voor beschadiging of tenietgaan voor koper.

6.4 Het risico van verlies of beschadiging van het verkochte gaat over op de koper op het moment van levering.

6.5 Onverminderd het bepaalde in art.7 (eigendomsvoorbehoud) gaat het risico op koper over vijf dagen nadat het verkochte op het adres van de verkoper ter beschikking van koper werd gesteld.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

7.1 Zolang koper haar verplichtingen uit hoofde van deze of een andere met verkoper gesloten overeenkomst niet geheel heeft voldaan blijft de eigendom van alle door verkoper verkochte zaken bij haar.

7.2 Koper is vóór volledige betaling van de koopprijs, eventueel verhoogd met rente en kosten, niet bevoegd het verkochte aan derden in gebruik af te staan, te verpanden of aan derden over te dragen.

7.3 In geval een derde te goeder trouw de eigendom van de nog niet betaalde zaken heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopsom nog niet heeft voldaan, verbindt koper zich

nu reeds vooralsdan een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover mogelijk te vestigen op de vordering die koper op deze derde heeft.

Artikel 8 – Garantie en Aansprakelijkheid

8.1 Op gebruikte voertuigen, onderdelen en toebehoren verleent de verkoper – behoudens zijn wettelijke verplichtingen – geen garantie, tenzij in de overeenkomst van koop en verkoop uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Op aftermarket onderdelen wordt nooit garantie verleend, ook al zijn deze al gemonteerd op het voertuig bij aankoop. Door verkoper geleverde voertuigen alsmede onderdelen, worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop gegeven (fabrieks-)garantie conform de door verkoper afgegeven garantiebrochure of enig ander door verkoper verstrekt garantiebewijs. Indien enige bepaling in deze garantiebrochure of in het garantiebewijs voorkomende, door koper niet wordt nagekomen, vervalt de garantie.

8.2 Wanneer geen garantie vermeld wordt op de afleveringsfactuur van het voertuig, is deze door koper gekocht zoals gezien en bereden, derhalve zonder enige vorm van garantie.

8.3 De garantie vervalt indien een gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan verkoper kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik, kortsluiting, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden of doen onderhouden, het aanbrengen van veranderingen – waaronder begrepen reparaties/aanpassingen die niet met toestemming van verkoper zijn uitgevoerd.

8.4 De garantie vervalt eveneens indien het voertuig gedurende de garantieperiode door de wederpartij of een derde al is gerepareerd of indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van koper, bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud of doordat de koper in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van verkoper.

8.5 Uitgesloten van garantie zijn:

-Defecten die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik, of reparaties of andere woorden van gelijke strekking, die niet in opdracht van verkoper zijn verricht.

– Reparaties of vervanging van onderdelen ter gelegenheid van normale gebruikelijke onderhoudsbeurten.

-Velgen, carrosserie, onderhoudsdelen, interieur, verlichtingseenheden, onderdelen die niet af fabriek zijn gemonteerd, software, het mediasysteem en andere onderdelen die in het kader van regulier onderhoud vervangen dienen te worden, vallen niet onder de garantie.

-Het is niet vanzelfsprekend dat er vlak voor de aankoop regulier onderhoud is verricht. Anders gezegd kan het mogelijk zijn dat, wanneer u kiest voor de meeneemprijs, het reguliere onderhoud direct na aankoop door u zelf en op eigen kosten uitgevoerd dient te worden. Als door nalaten van dit reguliere onderhoud een mankement of storing ontstaat dan valt deze volledig buiten de garantie.

-Schade aan personen en zaken ten gevolge van het breken of defect raken van onderdelen of welke verdere kosten hieruit ook voor de koper mochten ontstaan.

-Schade aan banden, audio, ruiten, airco en veranderingen aan het voertuig die na aflevering zijn aangebracht en daaruit voortvloeiende defecten.

8.6 Voorts bestaat geen aanspraak op garantie indien de wederpartij niet aan zijn (betalings)verplichtingen jegens verkoper heeft voldaan.

8.7 Garantie is niet overdraagbaar aan een nieuwe eigenaar als het voertuig wordt doorverkocht.

8.8 Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek, op grond waarvan garantie is uitgesloten, onderzoekskosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de koper. Verkoper streeft ernaar hiervan tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding laat de verplichting van koper tot betaling van deze kosten onverlet.

8.9 Onverminderd de garantiebepalingen, de beperkingen daaraan gesteld door de wet alsmede door de Europese wet- en regelgeving, die rechtstreekse werking heeft en die niet in de wet is geïmplementeerd, sluit verkoper terzake door haar afgeleverde zaken en verrichte (reparatie-)werkzaamheden uitdrukkelijk uit iedere verdergaande aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens aansprakelijkheid die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar werknemers of hulppersonen.

8.10 Klachten dienen binnen vijf dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door koper of opdrachtgever schriftelijk bij verkoper te zijn ingediend, bij gebreke waarvan koper of opdrachtgever wordt geacht het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Bij zichtbare gebreken dient koper of opdrachtgever de gebreken onmiddellijk bij aflevering aan verkoper te melden. Anders wordt hij geacht het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

8.11 Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.

8.12 Verkoper heeft te allen tijde het recht schade van de koper te herstellen. De koper dient verkoper hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van verkoper vervalt.

8.13 Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden een verdergaande aansprakelijkheid van verkoper mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans op dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.14 Indien en voor zover er op verkoper enige aansprakelijkheid mocht rusten, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor verkoper onder haar verzekeringspolis dekking vindt.

8.15 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens verkoper één jaar.

8.16 In afwijking van het vorige lid verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer door een consument in verband met de stelling dat een geleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, vervalt indien ter zake niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek is gereclameerd.

Artikel 9 – Onderhoud en Reparatie

9.1 De verkoper biedt onderhouds- en reparatiediensten aan, die apart worden gefactureerd tenzij anders overeengekomen.

9.2 Aanbiedingen betreffende de kosten van reparatie en reparatieduur zijn vrijblijvend, indicatief en niet bindend.

9.3 De koper dient voor het verrichten van reparaties en onderhoud een afspraak te maken en eventuele klachten direct na het ontstaan ervan kenbaar te maken.

9.4 De verkoper is gerechtigd vervangende onderdelen te gebruiken, tenzij de koper vooraf schriftelijk aangeeft dit niet te wensen.

9.5 Verkoper kan het retentierecht uitoefenen op het voertuig indien opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden daaraan niet of niet geheel voldoet, ook wanneer het kosten betreft van eerdere daaraan door verkoper verrichte werkzaamheden. Verkoper kan dit recht ook uitoefenen indien een geschil aanhangig is gemaakt bij een rechter.

9.6 Indien na uitvoering van aan verkoper opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan opdrachtgever het betreffende voertuig niet binnen vijf dagen is afgehaald, is verkoper gerechtigd stallingskosten in rekening te brengen conform het geldende tarief. Stalling geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.

9.7 Vervangen materialen of zaken worden alleen aan opdrachtgever ter beschikking gesteld indien deze dit uitdrukkelijk vooraf kenbaar heeft gemaakt. In het andere geval worden de materialen eigendom van verkoper zonder dat opdrachtgever ter zake enige vergoeding van verkoper kan verlangen.

9.8 Garantie op de reparaties is beperkt tot 3 maanden na de uitvoering daarvan, onverminderd de beperkingen daaraan gesteld door de wet, alsmede door die Europese wet- en regelgeving, die rechtstreekse werking heeft en die niet in de wet is geïmplementeerd. Elke aanspraak op garantie vervalt indien niet geautoriseerde derden zonder toestemming van verkoper, werkzaamheden hebben verricht die in verband kunnen worden gebracht met de door verkoper verrichte montage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden ten aanzien waarvan beroep op garantie wordt gedaan.

Artikel 10 – Privacy en Gegevensbescherming

10.1 De verkoper respecteert de privacy van de koper en handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 De persoonlijke gegevens van de koper worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van verkoper of van derden daaronder begrepen. Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat verkoper zijn verbintenis had moeten nakomen.

11.3 Verkoper kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee weken, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.4 Voor zoveel verkoper ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 – Geschillen en Toepasselijk Recht

12.1 Op alle overeenkomsten tussen de verkoper en de koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

12.3 Geschillen tussen de verkoper en koper zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de verkoper is gevestigd.

Artikel 13 – Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

13.1 De verkoper is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

13.2 Deze voorwaarden zijn te verkrijgen via opdrachtnemer; een exemplaar daarvan wordt op eerste verzoek kosteloos aan de opdrachtgever verstrekt.