

Algemene voorwaarden Erwin Pietersen

Erwin Pietersen is een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89581164. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door Erwin Pietersen worden gesloten met de klant. Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerdere door de ondernemer gehanteerde algemene voorwaarden en zijn uitsluitend van toepassing.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. de ondernemer: Erwin Pietersen handelend als eenmanszaak
- b. de klant: degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat;
- c. de potentiële klant: degene die een voertuig wenst te kopen of een proefrit aanvraagt;
- d. de overeenkomst: iedere overeenkomst tot koop verkoop inruil consignatie of het verrichten van een dienst;
- e. het voertuig: een gebruikte auto tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;
- f. de voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen overeenkomsten leveringen en diensten van de ondernemer.
2. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de klant akkoord te zijn met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door de ondernemer zijn vastgelegd en bevestigd.
4. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien één of meerdere bepalingen nietig zijn of worden vernietigd blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 Het aanbod

1. De ondernemer doet mondeling of schriftelijk een aanbod
2. Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van het voertuig of de dienst en de daarbij behorende prijs.
3. Kennelijke vergissingen of fouten binden de ondernemer niet.
4. Indien de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen van het voertuig zijn deze waarheidsgetrouw.
5. De klant dient het aanbod te aanvaarden binnen de door de ondernemer gestelde termijn. Indien geen termijn is gesteld dient aanvaarding direct plaats te vinden.

Artikel 3a Staat van het voertuig en informatievoorziening

1. Het betreft een gebruikt voertuig. Bij gebruikte voertuigen kan nooit volledig worden uitgesloten dat in het verleden herstelwerkzaamheden, schadeherstel of lakreparaties hebben plaatsgevonden. Evenmin kan worden gegarandeerd dat een voertuig geheel vrij is van eerder schadeherstel.
2. De klant accepteert dat een gebruikt voertuig leeftijdsgebonden slijtage en normale gebruikssporen kan vertonen die passen bij de leeftijd, kilometerstand en het normale gebruik van het voertuig.
3. De klant staat vrij om vóór aankoop op eigen kosten een professionele en onafhankelijke aankoopkeuring te laten uitvoeren.

4. Advertenties, omschrijvingen en afbeeldingen worden met zorg samengesteld. Eventuele afwijkingen of kennelijke vergissingen geven geen recht op schadevergoeding, ontbinding of andere aanspraken.
5. De klant is zelf verantwoordelijk om vóór het sluiten van de overeenkomst te controleren of het voertuig, de uitvoering en de aanwezige opties voldoen aan zijn wensen en verwachtingen.

Artikel 4 Consignatieverkoop

1. Indien een voertuig in consignatie wordt aangeboden wordt dit duidelijk vermeld op de website het verkoopgesprek en de koopovereenkomst.
2. De klant erkent dat het voertuig eigendom is van een particuliere of bedrijfsmatige eigenaar.
3. De ondernemer treedt uitsluitend op als bemiddelaar tussen de eigenaar van het voertuig en de klant.
4. De koopovereenkomst komt tot stand tussen de eigenaar van het voertuig en de klant. De ondernemer is geen verkopende partij.
5. De ondernemer geeft bij consignatievoertuigen geen garantie en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de staat van het voertuig of eventuele verborgen gebreken.
6. Alle informatie over het voertuig is gebaseerd op de mededelingen van de eigenaar en op een eigen visuele beoordeling. De eigenaar blijft volledig verantwoordelijk voor de juistheid hiervan.
7. Eventuele aanspraken op garantie non conformiteit of schade dienen rechtstreeks bij de eigenaar te worden ingediend en niet bij de ondernemer.
8. Op verzoek van de klant kan een Autotruster garantieverzekering worden afgesloten. In dat geval gelden uitsluitend de voorwaarden van Autotruster.
9. De klant heeft het recht om vóór aankoop op eigen kosten een professionele en onafhankelijke aankoopkeuring te laten uitvoeren. De bevindingen daarvan dienen vóór het sluiten van de overeenkomst kenbaar te worden gemaakt

Artikel 5 Proefritten

1. Tijdens een proefrit is de potentiële klant en iedere bestuurder verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het voertuig.
2. Verkeersboetes en schade die niet kan worden verhaald op een derde of op de garageverzekering van de ondernemer komen voor rekening van de potentiële klant en iedere bestuurder.
3. Voertuigen ouder dan vijftien jaar zijn uitsluitend WA verzekerd. Totaalverlies of niet verhaalbare schade komt voor rekening van de potentiële klant.
4. Schade door een technisch gebrek dat niet aan de potentiële klant is toe te rekenen komt niet voor rekening van de potentiële klant.

Artikel 6 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra aanbod en aanvaarding mondeling of schriftelijk hebben plaatsgevonden.
2. Mondelinge afspraken worden door de ondernemer schriftelijk bevestigd.

Artikel 7 Inhoud van de koopovereenkomst

1. De koopovereenkomst bevat ten minste:
 - a. een omschrijving van het voertuig en eventuele inruil met toebehoren;
 - b. de overeengekomen koopprijs;
 - c. de leveringsdatum;
 - d. de wijze van betaling;
2. Eventuele garantie wordt uitsluitend van toepassing verklaard wanneer dit schriftelijk in de koopovereenkomst is vastgelegd.

Artikel 8 Prijswijzigingen

1. Indien een vaste prijs is overeengekomen kan deze niet worden verhoogd tenzij sprake is van een wijziging in heffingen of belastingen door de overheid.
2. Kennelijke fouten in prijsvermeldingen of aanbiedingen binden de ondernemer niet.
3. Indien de ondernemer in gebreke is gesteld op grond van artikel 10, maar de gestelde termijn nog niet is verstreken, dan mag alleen een prijsstijging op grond van een wijziging in een heffing door de overheid worden doorberekend.
4. Zodra de ondernemer in verzuim is dan mag geen enkele prijsverhoging worden doorberekend.

Artikel 9 Risico

1. Het voertuig is tot het moment van feitelijke levering voor rekening en risico van de ondernemer.
2. Een eventueel in te kopen, in te ruilen of aan te kopen voertuig blijft tot het moment van feitelijke levering voor rekening en risico van de partij die dit voertuig levert, waaronder begrepen alle kosten van onderhoud, schade, gebreken en houderschapskosten, door welke oorzaak dan ook ontstaan.
3. De klant dient de ondernemer te informeren over de hem bekende gebreken.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over het voertuig, dan wel relevante gebreken heeft verzwegen, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst aan te passen of, indien voortzetting redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 10 Levering en verzuim

1. Indien een vaste leveringsdatum is overeengekomen is de ondernemer in verzuim zodra deze datum is verstreken.
2. Indien een vermoedelijke leveringstermijn is overeengekomen dient de klant de ondernemer eerst schriftelijk in gebreke te stellen waarbij de ondernemer een redelijke termijn van drie weken wordt gegund om alsnog te leveren.
3. Indien levering na het verstrijken van deze termijn alsnog uitblijft is de ondernemer in verzuim en is de klant gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden.
4. De klant is in verzuim indien hij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet tijdig nakomt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het niet of niet tijdig betalen, het niet afnemen van het voertuig, het niet meewerken aan levering of overschrijving, dan wel het niet tijdig leveren van een in te ruilen of aan te kopen voertuig.
5. In geval van verzuim van de klant is de ondernemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen, onverminderd de overige rechten van de ondernemer.

Artikel 11 Gevolgen van verzuim

Indien de ondernemer in verzuim is op grond van artikel 10 is de klant gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 12 – Overmacht

1. Wordt het uitvoeren van een overeenkomst voor ondernemer wegens overmacht moeilijk of onmogelijk dan mag hij deze overeenkomst (voor zover deze nog niet is uitgevoerd) schriftelijk ontbinden. Ondernemer omschrijft de omstandigheden die het uitvoeren van deze afspraken verhinderen of onmogelijk maken.
2. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt bijvoorbeeld verstaan:
 - oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage;
 - brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen;
 - storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook;
 - boycot, bedrijfsbezetting, blokkade voor zover uitgevoerd door anderen dan bij ondernemer in dienst zijnde werknemers;
 - transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden;
 - niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden die door ondernemer zijn ingeschakeld;
 - belemmeringen veroorzaakt door maatregelen vanuit de overheid;
 - ziekte, arbeidsongeschiktheid, epidemieën, pandemieën;
 - diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfs-terrein van de ondernemer of tijdens transport;
 - en ook elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van de ondernemer wordt belemmerd, of ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van de ondernemer kan worden verlangd.
3. Het in dit lid bepaalde geldt ook wanneer dit soort omstandigheden zijn leveranciers of andere door ondernemer ingeschakelde derden treffen.
4. Als zich aan de kant van de ondernemer een overmachtssituatie voordoet, stelt hij de klant zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte. Via een schriftelijke mededeling waarin staat of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
5. Gaat het alsnog leveren van de zaak of de dienst vanwege overmacht langer duren dan de afgesproken leveringstermijn plus drie maanden, dan mag de overeenkomst of opdracht schriftelijk ontbonden worden. Dat dit aan de orde is, zal duidelijk worden nadat klant een mededeling zoals bedoeld in lid 3 heeft ontvangen. Vervolgens start er een periode van een week, waarbinnen de ene partij aan de andere partij schriftelijk zou kunnen gaan melden, dat er wordt ontbonden. Er hoeft geen schadevergoeding te worden betaald. Dat wat in artikel 10 van deze voorwaarden staat blijft gelden, ook als lid 4 aan de orde is.

Artikel 13 Annulering

1. De klant kan de overeenkomst schriftelijk annuleren totdat levering heeft plaatsgevonden.
2. Bij annulering is de klant een schadevergoeding verschuldigd van vijftien procent van de totale koopprijs van het voertuig en of de dienst.
3. De schade dient binnen tien dagen na annulering te zijn voldaan.
4. De verplichting van de klant tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.
5. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien een in te kopen in te ruilen of aan te kopen voertuig door de klant aan de ondernemer is geleverd.

Artikel 14 Garantie op het voertuig

1. Op het door de ondernemer verkochte voertuig wordt uitsluitend garantie verleend indien en voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk in de koopovereenkomst is vastgelegd. Deze garantie geldt uitsluitend voor de klant die de overeenkomst met de ondernemer heeft gesloten, is persoonlijk van aard en niet overdraagbaar.
2. Indien garantie is overeengekomen betreft dit uitsluitend een basisgarantie op de interne draaiende delen van de motor alsmede de interne draaiende delen van de versnellingsbak en het differentieel waaronder in ieder geval wordt verstaan de interne draaiende delen van de motor zoals onder meer zuigers, zuigerveren, krukas lagers, nokkenassen en drijfstangen alsmede de interne draaiende delen van de versnellingsbak en het differentieel waaronder tandwielen en lagers.
3. De garantie geldt gedurende de in de koopovereenkomst vastgelegde garantieperiode en indien van toepassing tot het daarin vastgelegde maximum aantal kilometers.
4. Van garantie zijn uitdrukkelijk uitgesloten: alle slijtageonderdelen alsmede distributiecomponenten waaronder distributieriemen, distributiekettingen, kettinggeleiders en kettingspanners en overige onderdelen van het distributiesysteem, afdichtingen en pakkingen waaronder onder meer keerringen, koppakkingen en kleppendekeelpakkingen en aanbouwdelen, hulpaggregaten zoals dynamo's startmotoren, turbo's compressoren, waterpompen en airconditioningcomponenten alsmede elektronische componenten, bobines, injectoren, sensoren, gasklephuizen, luchtmassameters, elektronische regelmodules, accessoires infotainment en comfortvoorzieningen.
5. Eveneens van garantie uitgesloten zijn gebreken die het gevolg zijn van slijtage alsmede gebreken die voortvloeien uit of verband houden met onderhoudshandelingen, achterstallig of onjuist onderhoud, verkeerd of oneigenlijk gebruik, overbelasting, ondeskundige bediening wijzigingen aan het voertuig motor of vermogentuning, softwareaanpassingen of herprogrammering van motor of voertuigsoftware en het niet opvolgen van fabrieksvoorschriften.
6. De klant is verplicht het voertuig tijdens de garantieperiode aantoonbaar te onderhouden volgens de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsvoorschriften. Indien dit onderhoud niet aantoonbaar is uitgevoerd vervalt iedere aanspraak op garantie.
7. De klant is verplicht een gebrek direct na constatering en uiterlijk binnen een redelijke termijn schriftelijk aan de ondernemer te melden. Indien de klant na constatering van een gebrek doorrijdt en daardoor de schade verergert vervalt iedere aanspraak op garantie.
8. De ondernemer is gerechtigd, en de klant is verplicht, het voertuig voor diagnose en eventueel herstel uitsluitend aan te bieden bij een door de ondernemer aangewezen garage of reparateur. Indien de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer reparaties laat uitvoeren bij een andere garage vervalt iedere aanspraak op garantie.
9. De garantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en zaken ten gevolge van het breken of defect raken van onderdelen of welke verdere kosten hieruit ook voor de klant mochten ontstaan.
10. De garantie strekt zich evenmin uit tot toebehoren (accessoires), banden, radio en ruiten, alsmede veranderingen aan de auto die na aflevering zijn aangebracht en daaruit voortvloeiende defecten.
11. De garantie geeft geen recht op vervangend vervoer, transportkosten of andere gevolgschade.
12. Indien herstel onder garantie niet mogelijk of economisch niet verantwoord is, is de ondernemer gerechtigd te kiezen voor herstel, vervanging of een redelijke financiële vergoeding.
13. Garantieaanspraken geven geen recht op ontbinding van de koopovereenkomst.
14. Indien de klant kiest voor een uitgebreidere garantie in de vorm van een Autotrust garantieverzekering dan gelden uitsluitend de polisvoorwaarden van die Autotrust garantieverzekering.
15. Garantie wordt niet verleend aan autobedrijven, autohandelaren of bij bedrijfsmatig intensief gebruik waaronder taxi, koeriers, rijles en verhuur tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
16. De garantie vervalt van rechtswege bij overschrijving van het voertuig op naam van een derde.
17. Op consignatievoertuigen wordt geen garantie verleend tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 15 Betaling

1. Betaling dient te geschieden door bijschrijving op de bankrekening van de ondernemer of contant tot maximaal € 3.000,00 conform de geldende wettelijke bepalingen.
2. Betaling dient volledig te zijn voldaan vóór of uiterlijk bij aflevering en vóór overschrijving van het voertuig.

3. Van betaling is pas sprake zodra het volledige bedrag onvoorwaardelijk is ontvangen. Zolang hiervan geen sprake is blijft het voertuig eigendom van de ondernemer.
4. Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de klant worden afgeweken.
5. Voor diensten die achteraf worden gefactureerd komen redelijke administratie en incassokosten voor rekening van de klant.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het door de verzekering uitgekeerde bedrag vermeerderd met het eigen risico.
3. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het door de klant betaalde bedrag.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade gevolgschade of gederfde winst.
5. Schade door onjuist gebruik of handelen van derden valt buiten aansprakelijkheid. Aanspraken vervallen indien niet tijdig schriftelijk gemeld

Artikel 17 Afwijkingen van de voorwaarden

Afwijkingen en aanvullingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen en indien de klant daardoor niet in een ongunstigere positie wordt gebracht.

Artikel 18 Persoonsgegevens

De ondernemer verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende wetgeving en de privacyverklaring.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd.