

Privacyverklaring – Hanze Automobielen B.V.

Hanze Automobielen B.V., gevestigd aan Deventerstraat 574, 7325 XZ Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij nemen uw privacy serieus en verwerken uw gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Hanze Automobielen B.V.
Deventerstraat 574
7325 XZ Apeldoorn
KVK-nummer: 95491651
E-mail: info@hanzeautomobielen.nl
Telefoon: 06 14946454

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken onder andere de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens
- Contactgegevens
- Voertuig- en verkoopgegevens
- Financiële gegevens
- Gegevens via onze website (cookies, IP-adres, formulieren)
- Camerabeelden op ons terrein
- Eventuele aanvullende gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening

3. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor:

- Uitvoering van overeenkomsten (verkoop, inkoop, bemiddeling, reparatie)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (RDW, belastingwetgeving)
- Gerechtvaardigd belang (beveiliging, administratie, fraudepreventie)
- Toestemming (bijv. marketingcommunicatie)

Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld:

- Administratieve gegevens: 7 jaar
- Camerabeelden: maximaal 4 weken
- Contactgegevens uit aanvragen: maximaal 1 jaar
- Klantdossiers: zolang noodzakelijk + 2 jaar

5. Delen met derden

Wij delen uw gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is:

- Voor de uitvoering van onze diensten
- Voor wettelijke verplichtingen
- Met zorgvuldig geselecteerde verwerkers (bijv. IT-dienstverleners)

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

7. Uw privacyrechten

U heeft onder andere recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, dataportabiliteit en bezwaar. Verzoeken kunt u richten aan:

info@hanzeautomobielen.nl

Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Indien trackingcookies worden gebruikt, vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

9. Minderjarigen

Wij richten ons niet op personen jonger dan 16 jaar en verwerken geen gegevens van minderjarigen zonder ouderlijke toestemming.

10. Klachten

Wanneer u een klacht heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar.