

Algemene Voorwaarden Auto Kuepers

Inclusief Privacyverklaring

Versie: 01-01-2026

Auto Kuepers

Adres: Magnesiumstraat 21 4A, 6031RV, Nederweert

Adres2: Boeket 33, 6031PR, Nederweert

Telefoon: 06-38053225

Telefoon2: 06-40561516

E-mail: info@autokuepers.nl

Website: www.autokuepers.nl

KvK: 94361185

BTW: NL 866749184 B01

Inhoud

1. Deel A Algemene bepalingen
2. Deel B Verkoop, inkoop, inruil, garantie en proefrit
3. Bijlage Privacyverklaring Auto Kuepers

Deel A Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

1.1 Auto Kuepers gevestigd in Nederweert

1.2 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Auto Kuepers een overeenkomst aangaat.

1.3 Consument: de Klant die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4 Zakelijke klant: de Klant die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Auto Kuepers en Klant, inclusief (maar niet beperkt tot) koop en verkoop van voertuigen.

1.6 Werkzaamheden: alle prestaties, leveringen en diensten die Auto Kuepers in het kader van de Overeenkomst verricht.

1.7 Voertuig: het voertuig, object, onderdeel of accessoire waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

1.8 Koopovereenkomst: de door partijen ondertekende koopovereenkomst met bijlagen en eventuele garantie- of servicepakketvoorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, facturen en Werkzaamheden van Auto Kuepers.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk door Auto Kuepers bevestigd.

2.3 Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die het doel en de strekking zo dicht mogelijk benadert.

2.5 Deze voorwaarden zijn te allen tijde in te zien via www.autokuepers.nl en liggen daarnaast ter inzage op het bedrijfsadres. Op verzoek worden de voorwaarden kosteloos toegezonden.

2.6 Indien en voor zover bepalingen in een Koopovereenkomst afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Koopovereenkomst.

Artikel 3 Contractspartij, uitvoering en facturatie binnen de groep

3.1 De Overeenkomst wordt in beginsel gesloten met Auto Kuepers, tenzij op offerte, opdrachtbevestiging of factuur uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Auto Kuepers is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door gelieerde vennootschappen en/of derden. Hierdoor ontstaat geen contractuele relatie tussen de Klant en die gelieerde vennootschap of derde.

Artikel 4 Offertes en totstandkoming

4.1 Offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

4.2 Een Overeenkomst komt tot stand zodra Auto Kuepers de opdracht schriftelijk bevestigt, of zodra Auto Kuepers met de uitvoering start.

4.3 Kennelijke verschrijvingen of fouten in offertes of communicatie binden Auto Kuepers niet.

Artikel 5 Prijzen, tarieven en meerwerk

5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders vermeld.

5.2 Indien kosten stijgen door omstandigheden buiten Auto Kuepers, waaronder prijsstijgingen van onderdelen, leveranciers, heffingen of wettelijke verplichtingen, is Auto Kuepers gerechtigd deze door te berekenen.

5.3 Prijsindicaties zijn schattingen. Indien tijdens uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk zijn, informeert Auto Kuepers de Klant zo spoedig mogelijk.

5.4 Meerwerk wordt uitgevoerd na akkoord van de Klant, tenzij direct handelen noodzakelijk is voor veiligheid of ter voorkoming van (verdere) schade. In dat geval mag Auto Kuepers handelen zonder voorafgaand akkoord.

Artikel 6 Betaling

6.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Bij verkoop van een voertuig kan Auto Kuepers volledige betaling verlangen vóór aflevering.

6.3 Bij niet tijdige betaling is de Zakelijke klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd. Voor Consumenten geldt de wettelijke rente na een correcte aanmaning conform de wettelijke vereisten.

6.4 Buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant. Voor Consumenten worden de incassokosten berekend conform de wettelijke staffel.

6.5 Auto Kuepers is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 7 Termijnen, planning en annulering

7.1 Opgegeven termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk een vaste termijn is afgesproken.

7.2 Overschrijding van een indicatieve termijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

7.3 Auto Kuepers mag afspraken verzetten door technische of planning technische redenen of door overmacht. Auto Kuepers informeert de Klant zo snel mogelijk.

Artikel 8 Medewerking en informatie van de Klant

8.1 De Klant verstrekt alle informatie die noodzakelijk is voor juiste uitvoering, waaronder correcte contactgegevens, voertuiggegevens en relevante bijzonderheden.

8.2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van verstrekte informatie. Schade of kosten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie komen voor rekening van de Klant.

Artikel 9 Retentierecht, eigendom en stalling

9.1 Auto Kuepers heeft het recht het Voertuig onder zich te houden totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

9.2 Geleverde onderdelen en/of zaken gaan pas in eigendom over na volledige betaling.

9.3 Indien de Klant het Voertuig niet binnen 3 werkdagen ophaalt nadat is gemeld dat het gereed is, mag Auto Kuepers stallingskosten in rekening brengen. De stallingskosten bedragen een redelijke vergoeding, gebaseerd op ruimte, verzekering en bedrijfskosten, tenzij vooraf schriftelijk een tarief is gecommuniceerd.

Artikel 10 Klachten

10.1 Klachten over Werkzaamheden of facturen worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk gemeld aan Auto Kuepers.

10.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

10.3 Auto Kuepers krijgt een redelijke termijn om een klacht te onderzoeken en, indien terecht, te herstellen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid algemeen

11.1 Auto Kuepers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

11.2 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst, met als maximum het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico voor zover dit niet door de verzekeraar wordt vergoed.

11.3 Auto Kuepers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en schade door gebruik van het Voertuig na waarschuwing of na constatering van een gebrek.

11.4 Auto Kuepers is evenmin aansprakelijk voor schade die verband houdt met reeds aanwezige of niet door Auto Kuepers veroorzaakte gebreken, eerdere (ondeugdelijke) reparaties, normale slijtage of waardevermindering.

11.5 Klant vrijwaart Auto Kuepers tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen of nalaten van de Klant of uit onjuiste of onvolledige informatie van de Klant.

11.6 Beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Auto Kuepers.

11.7 Deze bepalingen gelden voor zover wettelijk toegestaan. Bij Consumenten blijven dwingendrechtelijke bepalingen van toepassing.

11.8 Garantie wordt ofwel via een externe garantiepartij (bijvoorbeeld Autotruster) afgesloten ofwel wordt onderling een garantiebepaling opgenomen in de Koopovereenkomst.

11.9 Bij de koop van een auto heeft de Klant (particulier of zakelijk) de mogelijkheid het voertuig geheel te laten nakijken middels een onafhankelijke (occasion)keuring. Indien de Klant hiervan afziet, geldt voor de Klant een verzwaarde bewijslast ten aanzien van de onderzoeksplicht, voor zover wettelijk toegestaan.

11.10 Optioneel servicepakket: Auto Kuepers kan bij aanschaf van een auto een optioneel servicepakket aanbieden. Indien de Klant voor dit servicepakket kiest, kunnen hier (aanvullende) diensten en garantievoorwaarden onderdeel van uitmaken zoals vastgelegd in de Koopovereenkomst en/of servicepakketvoorwaarden. Indien de Klant niet voor het servicepakket kiest, wordt het voertuig verkocht zonder deze aanvullende service- en garantiedekking. Dit laat wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

11.11 Indien op een factuur geen garantie uitdrukkelijk en schriftelijk is vermeld, wordt het voertuig verkocht en geleverd zonder enige vorm van garantie, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, wettelijke, contractuele of aanvullende garantie, voor zover wettelijk toegestaan. Aan deze verkoop kunnen geen garantieaanspraken worden ontleend.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Onverminderd zijn overige rechten heeft Auto Kuepers in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door de Klant hiervan schriftelijk in kennis te stellen, zonder dat Auto Kuepers gehouden is tot enige schadevergoeding.

12.2 Indien door planning technische of technische omstandigheden een afspraak niet door kan gaan, neemt Auto Kuepers contact op om de afspraak te verzetten naar een ander moment. Indien de omstandigheid kwalificeert als overmacht, is Auto Kuepers niet aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

12.3 Indien de Klant een afspraak annuleert wegens een situatie van overmacht, waaronder ziekte, dient de Klant dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de afspraak telefonisch en/of schriftelijk kenbaar te maken. Indien de Klant niet tijdig annuleert, is Auto Kuepers gerechtigd redelijke kosten in rekening te brengen, waaronder gereserveerde uren en voorbereidingskosten, voor zover wettelijk toegestaan.

12.4 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Auto Kuepers onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming in redelijkheid niet van Auto Kuepers kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was.

12.5 Tot overmacht worden in ieder geval gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkades, oproer, oorlog, terrorisme, brand, waterschade, inbraak, diefstal, storingen in (nuts)voorzieningen, ziekte of uitval van medewerkers, problemen bij leveranciers of transporteurs, tekort aan onderdelen of materialen, overheidsmaatregelen, epidemieën/pandemieën, computer- en/of internetstoringen en het ontbreken van vereiste vergunningen.

12.6 Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen met Zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

13.3 Voor Consumenten geldt de wettelijk bevoegde rechter

Deel E Verkoop, inkoop, inruil, garantie en proefrit

Artikel 22 Koop en verkoop voertuigen

14.1 Een voertuig wordt geleverd in de staat zoals gezien, bereden en akkoord bevonden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.2 Bij Consumenten blijven wettelijke rechten, waaronder conformiteit, onverkort van toepassing.

Artikel 15 Proefrit, reservering en aanbetaling

15.1 Een proefrit kan afhankelijk zijn van legitimatie en aanvullende voorwaarden, waaronder een borg.

15.2 Bij reservering kan een aanbetaling worden gevraagd. Bij annulering kan Auto Kuepers redelijke kosten in rekening brengen, voor Zakelijke klanten volledig en voor Consumenten voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 16 Inruil en vrijwaring

16.1 Bij inruil verklaart de Klant dat het voertuig zijn eigendom is, vrij is van financiering, beslag en diefstalmelding en dat kilometerstand en relevante informatie juist zijn.

16.2 Indien achteraf blijkt dat informatie onjuist is of relevante gebreken zijn verzwegen, mag Auto Kuepers de inruilwaarde corrigeren en/of schade verhalen.

Artikel 17 Garantie

17.1 Garantie wordt, indien van toepassing, vastgelegd in de Koopovereenkomst en kan worden uitgevoerd via een externe garantiepartij (bijvoorbeeld Autotruster) of via een schriftelijke garantiebepaling tussen partijen.

17.2 Garantie dekt niet wat expliciet is uitgesloten in de garantievoorwaarden, waaronder doorgaans slijtage, gebruiksschade, verkeerd gebruik, achterstallig onderhoud en modificaties door derden.

17.3 Indien op een factuur geen garantie uitdrukkelijk en schriftelijk is vermeld, wordt het voertuig verkocht en geleverd zonder enige vorm van garantie, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, wettelijke, contractuele of aanvullende garantie, voor zover wettelijk toegestaan. Aan deze verkoop kunnen geen garantieaanspraken worden ontleend.

Artikel 18 Vervangend vervoer

18.1 Indien vervangend vervoer beschikbaar wordt gesteld, geldt hiervoor een tarief van EUR 35,00 per dag inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

18.2 Vervangend vervoer wordt meegegeven met een volle brandstoftank en dient met een volle brandstoftank te worden geretourneerd.

18.3 Brandstof, boetes, tol, parkeerkosten en overige gebruikskosten zijn voor rekening van de Klant.

18.4 De Klant dient zorgvuldig met het vervangend vervoer om te gaan en de gebruiksinstructies van Auto Kuepers op te volgen. Schade of verlies tijdens gebruik komt voor rekening van de Klant, behoudens voor zover deze schade is gedekt door een verzekering en niet is uitgesloten.

Artikel 19 Annulering na ondertekening Koopovereenkomst

19.1 Indien de koper, om welke reden dan ook, besluit de aankoop van het voertuig en/of onderdelen niet te voltooien of de overeenkomst te annuleren na ondertekening van deze Koopovereenkomst, is de koper verplicht om een bedrag van 15% van het overeengekomen verkoopbedrag te betalen aan de verkoper als compensatie voor de gemaakte kosten en het verlies van de verkoopkans.

19.2 Deze betaling is verschuldigd ongeacht de reden voor de annulering en dient binnen 7 dagen na de annuleringsmelding door de koper te worden voldaan.

Bijlage Privacyverklaring Auto Kuepers

Versie: januari 2026

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Auto Kuepers is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens: Magnesiumstraat 21 4A, 6031RV, Nederweert. Telefoon 06-38053225. E-mail Info@autokuepers.nl. Website www.autokuepers.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Auto Kuepers verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor haar dienstverlening, waaronder:

2.1 naam en contactgegevens

2.2 adres en woonplaats

2.3 e-mailadres en telefoonnummer

2.4 kenteken, voertuig- en onderhoudsgegevens

2.5 factuur- en betalingsgegevens

2.6 correspondentie en communicatiegegevens

2.7 indien van toepassing: legitimatiegegevens (bij proefrit of verkoop)

3. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

3.1 het uitvoeren van overeenkomsten

3.2 onderhoud, reparatie, schadeherstel en detailing

3.3 verkoop, inkoop en inruil van voertuigen

3.4 facturatie en financiële administratie

3.5 garantieafhandeling

3.6 planning en communicatie

3.7 voldoen aan wettelijke verplichtingen

3.8 marketing en klantcommunicatie, indien toegestaan

3.9 beveiligingsdoeleinden, waaronder cameratoezicht en alarminstallatie

4. Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

4.1 uitvoering van een overeenkomst

4.2 wettelijke verplichting

4.3 gerechtvaardigd belang

4.4 toestemming van betrokkene, indien vereist

5. Bewaartermijnen Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

5.1 fiscale en administratieve gegevens: 7 jaar

5.2 klant- en voertuiggegevens: zolang noodzakelijk voor dienstverlening en nazorg

5.3 marketinggegevens: totdat toestemming wordt ingetrokken

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

6. Delen met derden

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is, waaronder:

6.1 boekhouder en accountant

6.2 betaalproviders en banken

6.3 IT- en hostingdienstverleners

6.4 leveranciers en onderdelenleveranciers

6.5 garantiepartijen zoals Autotrust

6.6 RDW en andere bevoegde instanties

6.7 verzekeraar en beveiligingsdienstverleners, indien noodzakelijk. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waar vereist.

7. Beveiliging

Auto Kuepers neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Hieronder valt ook beveiliging van het terrein en de werkplaats met cameratoezicht en een alarmsysteem.

8. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, verwerking te beperken, bezwaar te maken, gegevens over te dragen en toestemming in te trekken. Verzoeken kunnen worden ingediend via info@autokuepers.nl. Wij reageren uiterlijk binnen één maand.

9. Klachten

Indien u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen

via info@autokuepers.nl.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Auto Kuepers. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.autokuepers.nl