

BASISGARANTIE ***VOORWAARDEN***

J I S S I N K
VAG
O C C A S I O N S

***DE BETROUWBARE OCCASIONDEALER BINNEN
DE MERKEN VAN VOLKSWAGEN AUDI GROUP.***



MET EEN GEMIDDELTE BEOORDELING VAN 4,7/5

BASISGARANTIE

VOORWAARDEN

Eigen risico & vergoeding

Per defect heeft u een eigen risico van € 45,-. U ontvangt een vergoeding voor de onderdelen die bij de reparatie worden gebruikt op basis van de Vergoedingstabel Onderdelen. De hoogte van de vergoeding hangt af van de kilometerstand en de leeftijd van de auto op het moment van het defect.

Kilometerstand of leeftijd van de auto, welke als eerste wordt bereikt.	Vergoeding onderdelen
< 110.000 kilometer of jonger dan 7 jaar	100%
< 130.000 kilometer of jonger dan 8 jaar	80%
< 150.000 kilometer of jonger dan 9 jaar	70%
vanaf 150.000 kilometer of vanaf 9 jaar	60%
*VAG Occasions betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief.	

Welke onderdelen vallen o.a. onder de Basisgarantie?

1) Dit onderdeel is gedekt indien deze tijdig is vervangen bij reguliere onderhoudsintervallen volgens aanwijzing van de fabrikant of de VAG Occasions Garantievoorwaarden. Reguliere vervanging is niet gedekt.

2) Vergoeding voor arbeid en onderdelen indien < 100.000 km.

3) Voor deze componenten geldt een maximale vergoeding van €1500,- inclusief btw.

MOTOR	
cilinderblok	
cilinderbussen	
cilinderkop	
distributieketting	3
distributieriem	1
distributietandwielen	
drijfstangen	
drijfstanglagers	
hydraulische lifters	
inlaatspruitsukken	
inwendige lagers	
klepgeleiders	
kleppen	
kleppendeksel	
klepveren	
krukas	
krukaslagers	
krukaspoelie	
motorsteunen	
nokkenas	
nokkenaslagers	
nokkenasriem	1
nokkenasverstellers	
nokvolgers	
olieaanzuigbuis	
oliepomp	
oliepomp aandrijving	
pakkingen/keerringen	
riemspanners	
starterkrans	
stoterwiel	
tuimelaar	
turbo/intercooler	
zuigers	
uitlaatspruitstukken	
zuigerpennen	

HANDMATIGE TRANSMISSIE	
assen	
drukstang / schakelstang	
hoofd- en hulpkoppelingcilinder	
koppelingskabel	
lagers en lagerschalen	
pakkingen/keerringen	
pedaalunit	
selecteerassen	
selecteervorken	
synchromesh ringen en naven	
tandwielen	
verlengas	
AUTOMATISCHE TRANSMISSIE	
aandrijfkettingen	
afdichtingen	
hydraulische regeleenheid	
kleppen	
kleppenblok	
koppelomvormers	
keuzehendel	
lagers en lagerschalen	
modulair ventiel	
olieafdichting ingaande as	
oliepomp	
rembanden	
servo's	
tandwielen	
transmissiesteunen	
ELEKTRISCHE AANDRIJFLIJN	
aandrijfmotoren	
ERAD	
reductor (overbrenging)	
HV Koelmiddelenpomp	
Regeleenheid batterijmanagement	

KOELSYSTEEM	
elektr. controle-eenheden	
oliekoeler	
temperatuurmeter	
thermostaat	
thermostaathuis	
thermostaat motor	
ventilator	
viscokoppeling ventilator	
waterpomp	
AANDRIJVING	
aandrijfassen	
ashoezen	2
cardanas	
differentieel	
homokinetische koppelingen	
kroon- en pignonwiel	
4-WIELAANDRIJVING	
ashoezen	2
assen	
cardanas	
differentieel achteras	
differentieel vooras	
homokinetische koppelingen	
verdeelbak	
ELEKTRONICA	
dynamo	
spanningsregelaar	
startmotor (inwendige fout)	

BRANDSTOF SYSTEEM	
bobines	
brandstofmeter	
drukregelaar	
ECU	
elektromagnetische uitschakeling	
elektronische ontsteking	
gasklep	
gloeibougies	
injectoren	
inspuitpomp	
koudstartinjector	
luchtstroommeter	
opvoerpomp	
opwarmregelaar	
overtoeren brandstofafsluitklep	
regel- en verdeelsysteem	
sensoren	
tankzendereenheid	
vacuümpomp	
verstuivers	
EMISSIE SYSTEEM	
egr-klep	
egr-koeler	
katalysator	
lambda-sonde	
sensoren	
uitlaat (intern defect)	

Definities

Met de volgende termen wordt bedoeld:

VAG Occasions Basisgarantie: dekt bijna alle delen van de motor, de transmissie, de aandrijving, het koelsysteem, het brandstofsysteem en het emissie systeem.

Garantiecertificaat: het certificaat van uw garantie dat per e-mail aan u wordt verstrekt door VAG Occasions.

Arbeidskosten: kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect.

Mechanische, elektronische onderdelen: alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden en aandrijven van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.

Defect: het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een defect indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar voren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect indien er sprake is van 'eigen falen' wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals water, impact, trilling, vuil, corrosie, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten.

Geldige claim: een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden.

Transport: kosten voor het transporteren van de auto naar de Occasions Netwerkgarage als gevolg van een onder de garantie gedekt defect.

Diagnose: kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren. Wij, VAG Occasions, betekent: VAG Occasions B.V.

Fraude: het opzettelijk misleiden van VAG Occasions voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.

Onderhoudshandeling: alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van het voertuig verholpen kan worden zoals: schoonmaken, smeren, flushen, (af)stellen, resetten of updaten van software, incl. het verwijderen van interne vervuiling etc.

Onderhoudsdelen: alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), alle filters, banden, bougies, voorgeschreven vervanging van distributie- en overige riem(en), koppelingsplaat, koudemiddel, lampjes, remblokken, remschijven, remschoenen, ruitenwisserbladen, smeermiddelen en vloeistoffen.

De volgende onderdelen gaan in de regel geen autoleven lang mee en dienen tenminste éénmaal vervangen te worden:

- de koppelingsset inclusief drukgroep, druklager en de koppeling van een automatische geschakelde versnellingsbak;
- het dubbelmassa vlieg wiel;

Reparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de garantie. Deze onderdelen zijn ook uitgesloten als deze vervangen moeten worden als gevolg van een defect of voor het uitvoeren van een reparatie.

Onheil van buitenaf: defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld (water)schade, een aanrijding, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag, ondeskundigereparatie en (kabel)breuk.

Onze voorwaarden

1. Limieten en bijdragen

1.1. De looptijd van de garantie bedraagt 6 maanden of eindigt op het moment dat het maximaal te rijden kilometers is bereikt. Per looptijd van 6 maanden geldt een kilometerbeperking van 15.000 km. Indien de looptijd en/of de kilometerbeperking afwijken, dan staat dit vermeld op uw productoverzicht.

1.2. Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect worden niet door VAG Occasions vergoed. VAG Occasions biedt geen pechhulp of alarmcentrale.

1.3. Er geldt een maximum uitkering per garantie van € 6000,- inclusief btw. Bij een garantie van 24 maanden is dit € 8500,-.

1.4. De garantie is er niet op gericht om u financieel voordeel te geven bij een defect. Dit houdt in dat een eigen bijdrage vereist kan zijn. Het percentage van de kosten van onderdelen die VAG Occasions zal betalen is dan afhankelijk van de leeftijd en het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect (zie Vergoedingstabel Onderdelen).

1.5. Defecten die verband houden met de distributieset (distributieketting, -spanners en -geleiders) worden tot een maximum van € 1500,- inclusief btw vergoed (incl. onderdelen en arbeid).

1.6. Indien er sprake is van kosten die voor uw eigen rekening komen, dient u deze kosten zelf te voldoen aan de reparerende garage. De medewerkers van de VAG Occasions claimafdeling attenderen u op deze kosten voorafgaand aan de reparatie. In het geval uw auto getransporteerd dient te worden voor het uitvoeren van een reparatie, zal VAG Occasions de volledige factuur betalen aan de reparerende garage en ontvangt u na uw akkoord een factuur voor alle kosten die niet binnen de dekking van de garantie op uw auto vallen.

2. Wanneer geen aanspraak op garantie?

2.1. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van VAG Occasions om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u en/of de verkoper direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, kan VAG Occasions de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking.

2.2. U dient zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.

2.3. VAG Occasions is nimmer verantwoordelijk voor schade ontstaan tijdens reparatieproces en alle daarmee samenhangende acties waaronder, maar niet beperkt tot transport, proefrit, en overige bijkomende activiteiten (zie artikel 3.9).

2.4. Indien u naar de mening van VAG Occasions niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdend transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

2.5. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten.

2.6. Mocht blijken dat de auto, tijdens de looptijd van deze garantie, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie. U bent als eigenaar zelf verantwoordelijk voor het onderhoud, de bewijzen moet u altijd kunnen overleggen bij een claim.

2.7. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.

2.8. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

2.9. Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.

2.10. In bepaalde gevallen biedt deze garantie geen dekking en dient u zich te wenden tot de verkoper van de auto. Dit is in het geval dat een defect:

- zich binnen de eerste 15 dagen na ingang van de garantie openbaart;
- tijdens de levering van de auto al in het voertuig aanwezig is.

2.11. Bovenmatig olieverbruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door vervuiling en/of geleidelijke slijtage. Bovenmatig olieverbruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig olieverbruik wordt niet vergoed onder deze garantie.

2.12. Defecten die u heeft opgemerkt of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereden, zijn niet gedekt.

2.13. Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van deze garantie, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door VAG Occasions vóór aanvang van de garantie.

2.14. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

2.15. Indien een onderdeel defect is als gevolg van een defect onderdeel dat niet onder de dekking valt, biedt VAG Occasions geen enkele dekking

of vergoeding voor de ontstane schade of gebreken. (Deze uitsluiting van dekking geldt ongeacht de oorzaak of aard van het defect in het niet gedekte onderdeel.)

2.16. Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.

2.17. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

2.18. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er geen sprake is van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

2.19. VAG Occasions heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. VAG Occasions is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

2.20. Indien een medewerker van VAG Occasions in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen.

2.21. Als fraude (zie artikel 4) wordt vastgesteld, vervalt de dekking onder deze Garantie.

2.22. De garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een rijsschool of commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging of opgen men wordt in een handelsvoorraad. De garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbe-reik. Indien blijkt dat uw voertuig total loss is geweest, wordt de garantie ook beëindigd en biedt geen dekking.

2.23. Uitgesloten zijn:

Carrosserie: antennes, carrosseriedelen, deurgrepen, glas, plaatwerk, rubbers en de bediening van het (achter) portier, schuif-, cabriolet- en kanteldaken en delen die zich aan de (buitenkant) van de carrosserie bevinden (zoals verlichting, sensoren e.d.), sloten, spiegels.

Interieur: de in de cabine bevindende delen zoals automeubilair, banken, bekleding, (deur)grepen, knoppen, schakelaars, sensoren (in de stoel), stoelbediening, stoelen, stoelverwarming, etc.

Mediasysteem en accessoires: bluetooth, camera en beeldschermen, geïntegreerde boordcomputer en infotainmentsysteem inclusief de navigatie- en de radiofunctie, speakers en geluidsinstallatie, handzenders en laadkabels, sleutels en TV & internet alsmede (verkeers)datadiensten.

Onderhoudshandeling: alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van het voertuig verholpen kan worden

zoals: (af)stellen, flushen, resetten of updaten van software, schoonmaken, smeren, incl. het verwijderen van interne vervuiling etc.

Onderhoudsdelen: alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), alle filters, banden, bougies, voorgeschreven vervanging van distributie- en overige riem(en), koudemiddel en koppellingsplaat, lampjes, remblokken, remschijven, remschoenen, ruitenwisserbladen, smeermiddelen en vloeistoffen. Reparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de g rantie. Bovenstaande onderdelen zijn ook uitgesloten als deze vervangen mo ten worden als gevolg van een defect of voor het uitvoeren van een reparatie.

Onheil van buitenaf: defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld een aanrijding, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag en (water)schade.

J I S S I N K
VAG
O C C A S I O N S

V1-2025/11 | Niets uit deze uitgave mag worden veelvuldig en/of openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming van VAG Occasions B.V.