

Algemene voorwaarden Feitsma Automotive B.V.

Algemene bepalingen

Artikel 1 - Definities

1.1 **Klant:** de rechts- of natuurlijk persoon met wie Feitsma Automotive BV een overeenkomst aangaat (hierna te noemen: **klant**);

1.2 **Bedrijf:** Feitsma Automotive BV, (statutair) gevestigd en kantoorhoudend te (9231DX) Surhuisterveen aan Zoom 16 en geregistreerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85977438, waarmee de Overeenkomst wordt gesloten (verder: Auto Feitsma). Ten aanzien van de meeste diensten is Auto Feitsma aan te merken als een opdrachtnemer in de zin van artikel 7:400 lid 1 BW;

1.3 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Auto Feitsma en klant tot stand komt, elke wijzigingen daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;

1.4 **Diensten:** alle prestaties die het onderwerp zijn van een overeenkomst, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden, waaronder de handelingen ter voorbereiding van de prestatie;

1.5 **Vordering:** elk vermogensrechtelijk tegoed dat Auto Feitsma heeft op diens klant, niet verhoogd met rente en niet verhoogd met additionele kosten van welke aard dan ook;

1.6 **Voorwaarden:** de bepalingen die zijn vastgelegd in deze algemene voorwaarden.

1.7 **Reparateur:** de partij die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van Auto Feitsma, waarbij Auto Feitsma diensten van welke aard ook aan klant levert;

2.2 Door het afsluiten van een overeenkomst in de zin van artikel 4 van de voorwaarden gaat de klant uitdrukkelijk en ontegenzeggelijk akkoord met het feit dat de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn;

2.3 Auto Feitsma is gerechtigd om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van een nieuwe c.q. gewijzigde versie van deze voorwaarden, is deze versie van rechtswege van toepassing op de overeenkomst en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden. Indien in nieuwe algemene voorwaarden een bepaald aspect niet wordt geregeld, zijn voor wat betreft dat onderwerp de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing;

2.4 Toepasselijkheid van andere (afwijkende) algemene voorwaarden of bedingen wordt door Auto Feitsma uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze voorwaarden dan wel enige bepaling in een gesloten overeenkomst is slechts mogelijk bij een daartoe strekkende uitdrukkelijke schriftelijke verklaring van (een hiertoe bevoegde werknemer van) Auto Feitsma;

2.5 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van Auto Feitsma dan wel van derden die door Auto Feitsma zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst) zijn voor Auto Feitsma niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker;

2.6 De onderhavige algemene voorwaarden worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld aan de klant en zijn bovendien te allen tijde op de website van Auto Feitsma in te zien. Indien de website om welke reden dan ook niet functioneert, kunnen de algemene voorwaarden te allen tijde op de vestiging van Auto Feitsma worden ingezien.

Artikel 3 - Vergunningen

3.1 Auto Feitsma beschikt over alle benodigde vergunningen die eventueel nodig zijn voor het leveren van haar diensten.

Artikel 4 - De overeenkomst

4.1 Overeenkomsten tussen Auto Feitsma en een klant komen tot stand middels aanbod en aanvaarding. Een dergelijke overeenkomst valt te kwalificeren als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW. Onder de inhoud van de overeenkomst zijn kleine wijzigingen inbegrepen. Indien klant grotere wijzigingen wenst, dient een nieuwe overeenkomst te worden gesloten. Auto Feitsma bepaalt in hoeverre sluiting van een nieuwe overeenkomst dient plaats te vinden;

4.2 Indien de klant een opdracht (vormvrij) aan Auto Feitsma verstrekt, is hij/zij hieraan gebonden, behoudens het in de onderhavige voorwaarde bepaalde;

4.3 Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding kan een klant nimmer rechten ontleenen;

4.4 Indien een aanbieding niet leidt tot het sluiten van een overeenkomst c.q. een verleende opdracht wordt ingetrokken, zal klant de aanbieding en alle overige door Auto Feitsma verstrekte documentatie op eerste verzoek aan Auto Feitsma retourneren;

4.5 Auto Feitsma is bevoegd om bij de uitvoering van de gesloten overeenkomst gebruik te maken van derden;

4.6 Auto Feitsma is gerechtigd om rechten en plichten uit de gesloten overeenkomst aan derden over te dragen. Klant is hiertoe niet bevoegd, tenzij voorafgaande schriftelijke - uitdrukkelijke - toestemming van Auto Feitsma.

Artikel 5 - Verplichtingen Auto Feitsma

5.1 De verplichtingen van Auto Feitsma hebben te allen tijde het karakter van een inspanningsverplichting. Auto Feitsma kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat ook daadwerkelijk wordt bereikt. Alle diensten worden door of namens Auto Feitsma geleverd voor rekening en/of risico van klant;

5.2 De door Auto Feitsma opgegeven termijnen zijn indicatief. Auto Feitsma spant zich in om deze termijnen na te komen. Overschrijding van enige termijn geeft klant nimmer een recht op schadevergoeding en evenmin het recht een opdracht te annuleren dan wel de overeenkomst op deze grond te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Auto Feitsma.

Artikel 6 - Verplichtingen klant

6.1 Klant zal Auto Feitsma alle informatie die Auto Feitsma naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst steeds tijdig, juist en in gewenste vorm ter beschikking stellen, waaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot zijn/haar juiste adresgegevens en gegevens inzake zijn/haar rechtsvorm. Het verstrekken van dergelijke informatie behoort ook tot het betrachten van de zorg van een goed opdrachtgever. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie. Auto Feitsma is niet verplicht in het kader van een overeenkomst ter beschikking gestelde stukken aan klant te retourneren;

6.2 Indien klant bij een legitimatie een of meerdere vervalste documenten toont, komt dit voor rekening en risico van de klant zelf. Auto Feitsma is nimmer aansprakelijk voor dergelijke misleidende handelingen;

6.3 Bij een consumentenkoop (dat is een koop tussen een professionele verkoper en een particuliere consument), is het uitgangspunt dat de verkoper verantwoordelijk is voor het leveren van een product dat aan de overeenkomst voldoet.

Volgens artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek moet het product de eigenschappen bezitten die de consument op grond van de overeenkomst mag verwachten. Oftewel: het product moet "conform de overeenkomst" zijn.

6.4 Op de gesloten overeenkomst worden deze algemene voorwaarden altijd vermeld; tevens zal er op de overeenkomst altijd worden vermeld; “Zoals gezien bereden en akkoord bevonden.”

Een zichtbaar gebrek waar je niet omheen kunt, valt onder “stilzwijgend geaccepteerd”; op deze gebreken is allicht geen garantie.

Artikel 7 - Tarieven

7.1 De tarieven worden genoemd in de overeenkomst, de geldende tarievenlijsten en in de onderhavige voorwaarden, die allen onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

7.2 Alle prijzen en tarieven genoemd in de overeenkomst zijn exclusief de verschuldigde BTW;

7.3 Auto Feitsma heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. Auto Feitsma heeft de mogelijkheid deze nieuwe tarieven te laten gelden voor de lopende overeenkomst. Auto Feitsma zal de nieuwe tarieven één maand voor de ingangsdatum daarvan bekendmaken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer kan klant de overeenkomst tussentijds ontbinden. Het recht op tussentijdse ontbinding vervalt indien klant niet binnen twee weken na bekendmaking van de nieuwe tarieven schriftelijk - en aangetekend - de overeenkomst tussentijds ontbindt. Dit recht vervalt ook, indien de wijziging van de tarieven een gevolg is van een wijziging van de wet- en regelgeving omtrent het in rekening brengen/verhalen van kosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk), en/of indien de markt- c.q. economische omstandigheden om welke reden dan ook wijzigen.

Artikel 8 - Betaling

8.1 De facturen van Auto Feitsma zullen gebaseerd zijn op de met de diensten corresponderende prijzen en tarieven zoals omschreven in de overeenkomst dan wel in de alsdan van toepassing zijnde tarievenlijsten;

8.2 Betalingen, zowel de aanbetaling als de reguliere betalingen, geschieden uitsluitend per bank transactie te worden voldaan, tenzij Auto Feitsma hierover uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft vermeld;

8.3 Betalingen zijn opeisbaar vanaf de dag en tijd waarop de afspraak is gepland. De binnenkomst door klant op die tijd levert van rechtswege opeisbaarheid van alle betalingen op;

8.4 Auto Feitsma is te allen tijde gerechtigd om openstaande bedragen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens klant in haar bezit heeft;

8.5 Indien directe betaling, om welke reden dan ook, uitblijft, zal Auto Feitsma incassokosten moeten maken. Deze kosten komen volledig voor rekening van de klant. Tevens is Auto Feitsma bevoegd een dergelijke vordering ter incasso uit handen te geven. Ook de kosten die dat met zich meebrengt zullen door de klant moeten worden vergoed. Dit alles onder voorbehoud van de wettelijke mogelijkheden tot vergoeding van schade. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend op grond van de Wet Incassokosten en bedragen minimaal € 40,00;

8.6 Bij te late betaling is de klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, rente verschuldigd welke wordt berekend vanaf de dag van opeisbaar worden van de betaling. De rente bedraagt 1 % per maand;

Artikel 9 - Meerwerk

9.1 Auto Feitsma maakt bij het aangaan van de overeenkomst een ruwe schatting. Auto Feitsma spant zich in deze schatting zo goed mogelijk te doen. Deze schatting kan echter afwijken van de daadwerkelijk uit te voeren werkzaamheden. Indien Auto Feitsma uit hoofde van de overeenkomst zijn verplichtingen dient te verzwaren dan wel uit te breiden met meer dan 20% ten opzichte van het geschatte aantal uren, is er sprake van meerwerk. Het feit dat tussen partijen een vast bedrag was afgesproken doet hieraan niets af;

9.2 Indien Auto Feitsma meent dat van meerwerk sprake is, zal hij klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem/haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de diensten van Auto Feitsma kunnen worden geleverd. Een dergelijke mededeling behoeft niet schriftelijk te geschieden. Klant wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij hij/zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door Auto Feitsma daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 10 - Prijsopgave en termijn

10.1. De opdracht voor werkzaamheden wordt het bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. De reparateur geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum betreffen een indicatie, tenzij de klant en de reparateur hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.

10.2. Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de auto meer dan 10% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet de reparateur deze kostenstijging met de klant bespreken.

10.3. De klant mag de opdracht met de reparateur altijd opzeggen. De kosten die de reparateur op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.

10.4. De reparateur meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. De reparateur deelt ook mede wanneer het werk wél afgerond zal zijn.

Artikel 11 - De rekening

11.1 Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 12 - Stallingskosten

12.1. Als de klant de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan de reparateur een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen.

12.2. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door de reparateur in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal de reparateur een redelijke vergoeding rekenen.

Artikel 13 - Retentierecht

13.1. De reparateur kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat de reparateur de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de klant de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.

13.2. De reparateur kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de Geschillencommissie Voertuigen genoemd in artikel 21, of bij de rechter, tenzij de klant voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld, bijvoorbeeld door een storting in het depot bij de Geschillencommissie .

Artikel 14 - Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden

14.1 Op noodreparaties wordt geen enkele garantie gegeven, reparateur is geenszins aansprakelijk voor eventuele schade bij het uitvoeren van een - al dan niet op locatie - noodreparatie, met uitzondering van aantoonbare roekeloosheid/opzet aan de zijde van reparateur;

14.2 De werkzaamheden in het kader van onderhoud en reparatie dienen gezien te worden als dienstverlening, waarbij er aan de zijde van reparateur slechts een (beperkte) inspanningsverplichting ontstaat. Behoudens gegeven garanties ontstaat er nimmer aan de zijde van reparateur een prestatieverplichting bij uitgevoerde onderhouds- of reparatiewerkzaamheden ten aanzien van het functioneren van een auto. Er geldt geen (bovenwettelijke) garantie op de verrichte werkzaamheden.

Artikel 15 - Klachten

15.1 Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, dient klant in geval van klachten met betrekking tot een of meerdere door Auto Feitsma verleende diensten en/of het door Auto Feitsma in rekening gebrachte bedrag, binnen 2 maanden na levering van de dienst een gemotiveerde klacht in;

15.2 De in artikel 15.1 bedoelde klachten kunnen nimmer betrekking hebben op de uitvoering van werkzaamheden door ingeschakelde derden;

15.3 Het indienen van een klacht levert nimmer opschorting van de betalingsverplichting(en) van de klant op. Deze bepaling geldt ook indien er er meerdere afspraken met de klant zijn gemaakt;

15.4 Indien klant de klacht niet kenbaar heeft gemaakt binnen de in artikel 15.1 genoemde termijn, doet klant afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog (in rechte) op de klachten te kunnen beroepen;

15.5 De klacht wordt altijd ingediend bij Auto Feitsma en nimmer bij een derde. Auto Feitsma is dus met uitsluiting van andere instanties bevoegd om klachten te beoordelen.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

16.1 Indien Auto Feitsma na deugdelijke ingebrekestelling herhaaldelijk dan wel in aanmerkelijke mate in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Auto Feitsma beperkt tot vergoeding van de redelijke kosten die klant (onder overlegging van schriftelijke bewijsstukken) aantoonbaar maakt om de overeenkomst zelf of door een derde te laten uitvoeren. De totale aansprakelijkheid van Auto Feitsma per overeenkomst is daarbij echter beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de door klant onder de betreffende overeenkomst aan Auto Feitsma betaalde bedragen inclusief BTW. Met hierbij een geldig maximum van het verzekerde bedrag dat Auto Feitsma van diens verzekeraar uit hoofde van de uitvoering van de diensten krijgt uitgekeerd. Een eventuele actie dient door klant te worden ingesteld uiterlijk binnen één jaar na het desbetreffende geval;

16.2 Elke verdere aansprakelijkheid van Auto Feitsma voor enige andere dan in het vorige lid genoemde schade, die geleden is door klant, diens personeel of andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, teleurgestelde verwachtingen, schade door schending van rechten van derden, verlies van gegevens, milieuschade en (andere) (im)materiële schade. Auto Feitsma is evenmin aansprakelijk voor enige interpretatie door klant van de resultaten van de diensten, ongeacht of dit leidt tot een handelen of nalaten door klant. Auto Feitsma is verder evenmin aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van gegevens, mededelingen en/of leveringen welke zijn te wijten aan het communicatiemiddel tussen klant en Auto Feitsma dan wel tussen Auto Feitsma en derden;

16.3 Auto Feitsma is, zoals reeds in artikel 5 vermeld, nimmer aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het door partijen beoogde resultaat. Bovendien is klant te allen tijde zelf aansprakelijk voor de juistheid van een gegeven informatie omtrent (de uitvoering van) een opdracht;

16.4 Auto Feitsma is niet aansprakelijk voor door haar ingeschakelde derden voor zover de overeenkomst een prestatieverplichting kent waarbij deze verplichting op de ingeschakelde derde rust;

16.5 Klant vrijwaart Auto Feitsma ter zake van aanspraken van derden die mochten voortvloeien uit een aan klant toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan wel een aan klant toe te rekenen schending van wet- of regelgeving, daaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens;

16.6 Auto Feitsma kan alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar aansprakelijkheid kan invoeren, mede ten behoeve van haar medewerkers en eventueel ingeschakelde derden gebruiken;

16.7 Elk recht op schadevergoeding vervalt indien de klant geen maatregelen heeft genomen om de schade te beperken;

16.8 Kosten die gemaakt worden of zouden kunnen worden door klant, bijvoorbeeld naar aanleiding van beschadiging, vernieling, of met een andere oorzaak, voor rekening van de klant en nimmer voor rekening van Auto Feitsma;

16.9 De genoemde beperkingen van aansprakelijkheid in het onderhavige artikel komen te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Auto Feitsma, waarbij de bewijslast voor het aantonen van de opzet of bewuste roekeloosheid te allen tijde bij de Klant ligt.

Artikel 17 - Overmacht

17.1 Onverminderd zijn overige rechten, heeft Auto Feitsma in geval van overmacht in de zin van artikel 17.4 het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door klant dit schriftelijk mede te delen en zonder dat Auto Feitsma gehouden is tot enige schadevergoeding;

17.2 Indien door plantechische problemen een afspraak niet door kan gaan, neemt Auto Feitsma contact op om de afspraak op een ander moment te plannen. Indien het plantechische probleem is ontstaan door overmacht, is Auto Feitsma geenszins aansprakelijk voor schade die door een dergelijk probleem is ontstaan;

17.3 Wanneer er sprake is van een annulering wegens een situatie betreffende overmacht, dan dient klant dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vóór 48 uur voordat de sessie plaatsvindt, telefonisch kenbaar te maken. Indien klant niet aan deze eis heeft voldaan, zal Auto Feitsma genoodzaakt zijn om de reeds betaalde aanbetaling in rekening te brengen;

17.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Auto Feitsma onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Auto Feitsma kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de dienstverlening door Auto Feitsma of zijn toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en ziekte van medewerkers.

Artikel 18 - Duur en beëindiging overeenkomst

18.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een overeenkomst initieel aangegaan voor de periode welke volgens Auto Feitsma vereist is tot een degelijk eindresultaat te komen.

18.2 Indien klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem/haar uit enige overeenkomst en/of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is klant van rechtswege in verzuim en is Auto Feitsma zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd: (i) de uitvoering van die overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of (ii) die overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks zonder dat Auto Feitsma tot enige schadevergoeding is gehouden;

18.3 In geval Auto Feitsma gedurende de uitvoering van een overeenkomst vaststelt dat continuering van een overeenkomst mogelijkwerijs tot (ernstige) reputatieschade in welke vorm dan ook leidt, is Auto Feitsma gerechtigd om de overeenkomst door een schriftelijke mededeling en zonder nadere onderbouwing geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Elke vorm van aansprakelijkheid van Auto Feitsma voor daaruit voor klant eventueel voortvloeiende schade is uitdrukkelijk uitgesloten;

18.4 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het Auto Feitsma van) klant, is Auto Feitsma gerechtigd om de overeenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij klant, diens curator of bewindvoerder zich tegenover Auto Feitsma op zijn schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn zich bereid verklaart de overeenkomst gestand te doen. In dat laatste geval is Auto Feitsma gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat nakoming van de overeenkomst voldoende zeker is gesteld;

18.5 Het bepaalde in de voorgaande drie leden doet geenszins af aan de overige rechten van Auto Feitsma op grond van de wet en/of de overeenkomst;

18.6 In geval zich een gebeurtenis als bedoeld in lid 2, lid 3 of lid 4 voordoet, zijn alle vorderingen van Auto Feitsma uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) op klant onmiddellijk en geheel opeisbaar. Auto Feitsma zal in dat geval niet verplicht zijn de van klant uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) ontvangen betalingen geheel of gedeeltelijk te restitueren;

18.7 De opzegging of ontbinding van de overeenkomst door klant dient schriftelijk -en aangetekend- te geschieden aan de algemeen directeur van Auto Feitsma. Indien klant tussentijds opzegt, dient klant te allen tijde vergoedingen te betalen. Hieronder vallen vergoedingen als bedoeld in onder meer- en dus niet limitatief - artikel 7:411 BW.

Artikel 19 - Richtlijnen

19.1 Auto Feitsma zet zich - met een uitdrukkelijke erkenning van enkel een inspanningsverplichting - in om brancherichtlijnen, waar en voor zover deze van toepassing zijn, te volgen in diens werkzaamheden en dit ook te verwachten van door Auto Feitsma ingehuurde derden.

Slotbepalingen (art. 20 - art. 24)

Artikel 20 - Intellectuele eigendom

20.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) diensten berusten uitsluitend bij Auto Feitsma diens licentiegevers of diens toeleveranciers. klant verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de (resultaten van) diensten;

20.2 Het is klant niet toegestaan om eventueel op de (resultaten van de) diensten aangebrachte merk of andere herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de (resultaten van de) diensten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken;

20.3 Indien klant naar het oordeel van Auto Feitsma voldoende aannemelijk heeft gemaakt dat de (resultaten van de) diensten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde, dan is Auto Feitsma gerechtigd, zulks naar eigen keuze: - een zodanig recht te verwerven dat klant het gebruik van de (resultaten van de) diensten kan voortzetten, of - naar het redelijke oordeel van Auto Feitsma gelijkwaardige (resultaten van de) diensten ter beschikking te stellen, of de (resultaten van de) diensten te wijzigen opdat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt, of -de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder terugbetaling van de door klant (voor het betreffende deel) betaalde prijs, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van de (resultaat van de) diensten tot het moment van ontbinding;

20.4 Klant zal Auto Feitsma onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (resultaten van de) diensten. In geval van een dergelijk aanspraak is alleen Auto Feitsma bevoegd daartegen mede namens klant verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. klant zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem/haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal klant Auto Feitsma zijn/haar medewerking verlenen;

20.5 Klant zal Auto Feitsma voor alle schade (waaronder de (juridische) advieskosten) die Auto Feitsma lijdt als gevolg van een gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien Auto Feitsma die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door klant aan Auto Feitsma voor de uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt.

Artikel 21 - Geheimhouding

21.1 Klant zal alle informatie en/of gegevens die hij/zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Auto Feitsma aan derden bekend maken;

21.2 In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt klant een onmiddellijk opeisbare boete van €15.000,- per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van klant niet beïnvloedt. Het staat Auto Feitsma vrij om naast de boete nakoming van de overeenkomst te vorderen. Auto Feitsma kan bovendien te allen tijde gebruik maken van wettelijke mogelijkheden tot het vorderen van schadevergoeding of enig ander nadeel.

Artikel 22 - Persoonsgegevens

22.1 Auto Feitsma is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Privacyverklaring is bijgevoegd als **Bijlage I** bij deze voorwaarden.

Artikel 23 - Nietigheidsclausule

23.1 Indien een of meer bepaling(en) in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Auto Feitsma vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

24.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomsten of enig ander geschil dat voortvloeit uit of is verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;

24.2 Door acceptatie van de toepasselijkheid van deze voorwaarden stemt klant ermee in dat Auto Feitsma zich het recht voorbehoudt geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst voor te leggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 25 - Reservering

Het reserveren is het respectievelijk het beslag leggen op; in dit geval één of meerdere auto's. De reserverende persoon mag dus voor een afgesproken en bepaalde tijd deze auto slechts laten afnemen aan de afgesproken persoon of partij.

Auto Feitsma reserveert nooit een auto. Auto Feitsma reserveert de auto ook niet als dit mondeling is afgesproken.

De enkele uitsluiting voor een reservering is een aanbetaling;

Een aanbetaling als reservering is een afgesproken geldbedrag dat de reserveringhouder voldoet aan de reserverende persoon. De reservering is pas geldig vanaf het moment dat dit afgesproken bedrag volledig is ontvangen bij de reserverende persoon.

De reserveringstermijn is - onlangs wat is afgesproken - geldig voor maximaal 5 dagen.

De aanbetaling kan tevens worden gezien als vergoeding bij ontbinding; Bij ontbinding krijgt de reserveringhouder dit betaalde geldbedrag niet terug. Zoals tevens vermeld in artikel 17.3;

De partij die kiest voor ontbinding is schadeplichtig in de vorm van een vergoeding. Deze vergoeding is ter compensatie voor het voordoen van een nadelige situatie.

Artikel 26 - Annulering of herroeping

Voor de klant is er bij het fysiek tekenen van een koopovereenkomst geen wettelijke bedenktijd; De klant heeft dus geen recht op annulering of herroeping;;

Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Auto Feitsma, zoals omschreven is in artikel 5.2.

Artikel 27 - Aflevering

27.1 De klant heeft - als dit mogelijk is - de keuze voor een eventueel additioneel 'afleverpakket'; Auto Feitsma is dan verantwoordelijk om het gekochte voertuig af te leveren met;;

27.1.1 Garantie (zodoende ook 'recht op reparatie') volgens de actuele voorwaarden (van de instap garantie) van Autotruster. Met een afgesproken geldigheidsduur (doorgaans van 6 of 12 maanden).

27.1.2 Geldige APK van minstens 6 maanden; geldig vanaf de datum dat de overeenkomst is gesloten.

27.1.3 Nodige onderhoudsbeurt; een kleine onderhoudsbeurt wordt verzorgd als deze binnen 6 maanden (geldig vanaf de datum dat de overeenkomst is gesloten) moet worden uitgevoerd.

27.2 In de situatie waarbij de klant niet kiest voor een afleverpakket;;

De klant wordt, ook middels de overeenkomst, hiervan ingelicht;;

De koper verklaart de (...) akkoord te gaan.

De koper heeft na bewuste overweging geen gebruik willen maken van onze afleverservice; de is auto is gekocht zoals deze bij ons binnen is gekomen; Zonder enige vorm van additionele garantie; wij hebben geen check of inspectie uitgevoerd; een eventueel nodige onderhoudsbeurt is voor de klant zelf.

Auto Feitsma is niet verantwoordelijk voor;;

27.2.1 Garantie;;

Auto Feitsma levert nimmer garantie; tenzij de wet Auto Feitsma hiertoe verplicht.

27.2.2 Een geldige APK;

27.2.3 Een nodige onderhoudsbeurt;

27.3 Bij elke aankoop is van toepassing;; zoals tevens altijd op de overeenkomst wordt vermeld;

De koper verklaart de mogelijkheid voor het bezichtigen en rijden van de auto; zoals tot de mogelijkheid gebracht gezien, bereden en akkoord bevonden. De koper aanvaardt de auto (op afstand op basis van beeldmateriaal) en draagt het risico van (on)zichtbare gebruikssporen.

Bij het aangaan van deze overeenkomst, verklaart de klant de algemene voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

Bijlage I - Privacyverklaring voor natuurlijke personen en ondernemingen (eenmanszaken, V.O.F. etc.), niet zijnde rechtspersonen.

Introductie

Auto Feitsma heeft het waarborgen van privacy hoog in het vaandel staan, daarom vindt Auto Feitsma het belangrijk om klant als betrokkene te voorzien van heldere informatie over hoe Auto Feitsma omgaat met de (eventuele) persoonsgegevens van klant. Vanzelfsprekend worden persoonsgegevens van klant zorgvuldig verwerkt en adequaat beveiligd.

In deze privacyverklaring is te lezen welke persoonsgegevens Auto Feitsma verwerkt, waarom deze gegevens worden verwerkt en of persoonsgegevens van klant al dan niet worden gedeeld met derden. Daarnaast informeert Auto Feitsma klant over al zijn rechten als betrokkene, hoe klant deze rechten kan laten gelden en tot slot hoe Auto Feitsma omgaat met een dergelijk verzoek van klant.

Deze versie van de privacyverklaring van Auto Feitsma is voor het laatst gewijzigd op 14 april 2025.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens van klant?

Auto Feitsma verwerkt eventuele persoonsgegevens van klant op grond van onderstaande verwerkingsdoeleinden:

- Voor algemene bedrijfsvoering;
- Voor communicatiedoelstellingen; en
- Voor het uitvoeren van dienstverlening.

Welke persoonsgegevens verwerkt Auto Feitsma?

- Naam;
- Adres, postcode en woonplaats;
- Geboortedatum;
- E-mailadres en telefoonnummer;
- Rijbewijsnummer; en
- Handtekening.

Op welke gronden verwerken wij gegevens van klant?

- Er is toestemming van de persoon in kwestie;
- Ter uitvoering van een overeenkomst; en
- In geval van noodzaak vanwege een wettelijke verplichting.

Hoe lang worden persoonsgegevens van klant bewaard?

Auto Feitsma verwerkt persoonsgegevens van klant voor een vooraf uitdrukkelijk bepaald doel. Indien een doel is gerealiseerd, dan verwijdert Auto Feitsma de gegevens die het voor dat doel hebben verzameld.

Als Auto Feitsma is gehouden aan een wettelijke verplichting om de persoonsgegevens te bewaren, dan zal het deze gegevens vernietigen, uiterlijk vier (4) weken na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn.

In het kader van fiscale verplichtingen is Auto Feitsma wettelijk verplicht gegevens van klant voor een termijn van zeven (7) jaar te bewaren.

Wat zijn rechten van klant als betrokkene?

Intrekken van toestemming

Klant heeft te allen tijde het recht om zijn toestemming in te trekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de wettigheid van eerder uitgevoerde activiteiten die zijn uitgevoerd op basis van de toestemming vóór deze terugtrekking.

Recht om gegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen

Wanneer Auto Feitsma persoonsgegevens van klant verwerkt, dan heeft klant het recht op inzage. Auto Feitsma zal klant diens persoonsgegevens verstrekken, nadat klant hiertoe een verzoek heeft gedaan. Indien klant gegevens wilt wijzigen of wenst dat Auto Feitsma stopt met de verwerking ervan, dan kan klant Auto Feitsma verzoeken om persoonsgegevens van klant te corrigeren of te verwijderen.

Beperking van de verwerking

Als klant de juistheid van diens persoonsgegevens betwist, dan heeft klant het recht om die verwerking te beperken voor de periode dat Auto Feitsma de juistheid van de persoonsgegevens kan controleren. Indien persoonsgegevens van onjuist zijn, zal Auto Feitsma dit in samenwerking met de klant zo spoedig mogelijk corrigeren.

Kennisgeving van rechten van klant

Auto Feitsma informeert klant te allen tijde over ontvangst van het verzoek van klant en of er wel of geen gehoor aan kan worden gegeven. Indien het verzoek niet wordt ingewilligd, dan wordt de reden daarvan vermeld.

Gegevensoverdraagbaarheid

Klant heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Auto Feitsma van klant verwerkt. Nadat klant een verzoek heeft ingediend, zorgt Auto Feitsma dat persoonlijke gegevens worden toegestuurd in een leesbaar formaat.

Hoe maakt klant gebruik van diens rechten?

Stuur een e-mail naar info@autofeitsma.nl met het verzoek van welk recht klant gebruik wenst te maken en om welke verwerking van gegevens het precies gaat. Hierbij dient klant zijn naam te vermelden, zodat Auto Feitsma klant kan identificeren.

Verwerking van aanvraag van klant

Nadat Auto Feitsma een verzoek om recht van klant heeft ontvangen, dan wordt hij daarvan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.

Vragen en/of klachten?

Auto Feitsma draagt zorg voor de privacy van klant. Indien klant vragen en/of een klacht heeft kunt klant contact met ons opnemen via info@autofeitsma.nl. Auto Feitsma streeft ernaar om vragen/klachten zo goed mogelijk af te handelen. Indien klant niet tevreden is over het afhandelen van zijn klacht, dan kan klant te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigen privacyverklaring

Auto Feitsma heeft te allen tijde het recht om de inhoud van deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op www.autofeitsma.nl.

Laatste wijziging: 09 / 04 / 2025

Versie: 2025-1A