

Algemene Voorwaarden van Koole Media Service V.O.F. Achthuizen.

ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn bestemd voor overeenkomsten met betrekking tot koop, verkoop, bemiddeling, onderhoud, reparatie en restauratie van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor, alles in de ruimste zin van het woord, gesloten tussen Koole Media Service V.O.F. te Dirksland, hierna te noemen "Koole Media Service V.O.F." en kopers of opdrachtgevers, zowel voor particulieren als voor personen handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- de auto: een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg;
- de dienst: het leveren van onderdelen en toebehoren en/of het uitvoeren van onderhouds-, reparatie-, demontage-, montage- en restauratiewerkzaamheden;
- de overeenkomst: de overeenkomst van koop of verkoop van een auto, levering van een dienst daarvoor;
- de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van diensten, vrijwillige of wettelijke keuringen en taxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden';
- de koper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen of toebehoren daarvoor koopt;
- de opdrachtgever: degene die opdracht geeft als bedoeld in art. 7 : 400 e.v. tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op elke overeenkomst en rechtshandeling als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden door Koole Media Service V.O.F. jegens een koper of opdrachtgever (een rechtspersoon of een natuurlijk persoon).
2. Partijen bij deze Algemene Voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Overeengekomen afwijkingen regaderen niet de gelding van overige of andere Algemene Voorwaarden en gelden nimmer voor meer dan één transactie.
3. Koole Media Service V.O.F. heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven op welke wijze en door wie van Koole Media Service V.O.F. en waar dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties. Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch voor Koole Media Service V.O.F. niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar, terwijl in geval van tussentijdse wijzigingen Koole Media Service V.O.F. gerechtigd is, zonder voorkennis of medeweten van wederpartij noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in door hem verkochte of bij hem voor werkzaamheden aangeboden auto's, hun uitrusting en/of onderdelen.
2. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of namens Koole Media Service

V.O.F. gedaan of gemaakt, zijn slechts bindend indien en voor zover deze bevoegd en schriftelijk zijn bevestigd. 3. Indien geen schriftelijke overeenkomst door Koole Media Service V.O.F. is afgegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van Koole Media Service V.O.F. dan wel de leveringsbon dan wel de factuur van Koole Media Service V.O.F. als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst behoudens tegenbewijs.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen luiden in Euro en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage-, service- en keuringswerkzaamheden alsmede de kosten van rijklaar maken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij stijging der prijzen, die van importeurs en toeleveranciers van het autobedrijf daaronder begrepen, en bij wijziging van arbeidslonen, belastingen, sociale lasten, andere arbeidsvoorwaarden, valutaverhoudingen of dergelijke omstandigheden, na het tot stand komen van de overeenkomst tussen partijen, is Koole Media Service V.O.F. gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen overeenkomstig vorenbedoelde stijging.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de werkplaatsuurtarieven niet inbegrepen in de prijzen van materialen, onderdelen en kosten van derden.
4. Een prijswijziging is nimmer grond voor ontbinding van de overeenkomst. (niet volgens de wettelijke regelingen)
5. Prijzen zijn berekend voor levering op het statutaire adres van Koole Media Service V.O.F.. Bij levering elders op verzoek van de koper/opdrachtgever zijn de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de koper/opdrachtgever.

Artikel 5 - Aflevering

1. De auto en/of de dienst wordt geleverd op het statutaire adres van Koole Media Service V.O.F., tenzij partijen een andere plaats van levering uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. 2. Indien de auto en/of de dienst niet binnen 8 dagen vanaf het tijdstip dat de koper/opdrachtgever is medegedeeld dat deze voor levering gereed staat/is, is afgenomen, is Koole Media Service V.O.F. gerechtigd bewaarloon te berekenen conform het in zijn bedrijf of ter plaatse geldende tarief. 3. Eventuele levering van de auto en/of de dienst, anders dan naar de vestigingsplaats van het autobedrijf, geschiedt voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.
4. Het risico van door Koole Media Service V.O.F. ter reparatie of anderszins onder zijn beheer aanvaarde auto blijft, behoudens in geval van aantoonbare opzet of grove onachtzaamheid van Koole Media Service V.O.F., bij de koper/opdrachtgever.

Artikel 6 - Leveringstijd

1. Als leveringstijd geldt de datum van levering van de auto of de dienst zoals vermeld in de door partijen gesloten overeenkomst of zoveel eerder of later als partijen nader zijn overeengekomen. Vervroegde levering is te allen tijde toegestaan.
2. Indien geen datum van levering is overeengekomen, zal Koole Media Service V.O.F. de koper/opdrachtgever tijdig van tevoren schriftelijk mededelen wanneer de auto en/of dienst ter vestigingsplaats van Koole Media Service V.O.F. voor de koper/opdrachtgever gereed is/zal staan dan wel ter overeengekomen plaatse zal worden geleverd.
3. Leveringstijden, al dan niet uitdrukkelijk vermeld, gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer als fatale termijn hebben te gelden. Niet tijdige levering door Koole Media Service V.O.F. kan dan ook nimmer een geldige redenen voor de

koper/opdrachtgever opleveren de overeenkomst met Koole Media Service V.O.F. te ontbinden, tenzij er sprake is van een uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijn en deze termijn met meer dan 60% is overschreden.

4. Ook na verloop van deze verlengde termijn dient Koole Media Service V.O.F. eerst schriftelijk door de koper/opdrachtgever in gebreke te worden gesteld waarbij Koole Media Service V.O.F. een termijn van ten minste een maand voor de nakoming wordt gegeven, alvorens Koole Media Service V.O.F. ter zake in verzuim kan geraken.

Artikel 7 - Annulering

1. De koper/opdrachtgever kan, indien hij zijn recht tot ontbinding op grond van artikel 6 lid 3 niet wenst uit te oefenen of indien hij geen recht op ontbinding heeft, de koopovereenkomst -uitsluitend schriftelijk- annuleren, bij overschrijding van de levertijd. Bij overschrijding van de levertijd met een periode tot en met vier weken kan de koper/opdrachtgever annuleren, mits hij binnen vijf werkdagen na dagtekening van de annulering Koole Media Service V.O.F. een bedrag ad 10% (tien) van de koopprijs van de geannuleerde auto vergoedt.

2. Indien de koper/opdrachtgever na vijf werkdagen deze vergoeding niet heeft betaald, kan Koole Media Service V.O.F. de koper/opdrachtgever schriftelijk meedelen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper/opdrachtgever niet langer een beroep doen op de annulering. Bij overschrijding van de levertijd met een periode van meer dan vier weken kan de koper/opdrachtgever schriftelijk annuleren zonder aan Koole Media Service V.O.F. een vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 8 - Vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de (reparatie-)opdracht eigendom van Koole Media Service V.O.F., zonder dat de koper/opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 9 - Schadetaxatie

Indien Koole Media Service V.O.F. in opdracht van opdrachtgever/koper een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever/koper de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd, waarbij partijen tot uitgangspunt nemen de gedragsregels bij expertise, opgesteld in onderling overleg tussen BOVAG, FOCWA, NIAV en NVV.

Artikel 10 - Betaling

1. Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling van de totale overeengekomen prijs zonder verrekening, inhouding of opschorting door de wederpartij voor levering te hebben plaatsgevonden, dan wel contant bij levering. Onder levering wordt mede verstaan het verrichten van een dienst.

2. Bij aankopen of diensten op rekening dient de betaling uiterlijk veertien dagen na factuurdatum te zijn ontvangen, zonder enige korting of beroep op verrekening of opschorting, tenzij anders overeengekomen.

3. Koper/opdrachtgever dient op verzoek van Koole Media Service V.O.F. , een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een door Koole Media Service V.O.F. verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door Koole Media Service V.O.F. te bepalen wijze.

4. Indien de koper/opdrachtgever de totale overeengekomen prijs niet of niet tijdig heeft voldaan, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Onverminderd

Koole Media Service V.O.F. verder toekomende rechten, is Koole Media Service V.O.F. in een dergelijk geval gerechtigd de wettelijke rente vermeerderd met 2 % (twee) over het achterstallige bedrag te berekenen per kalendermaand of naar rato een deel daarvan vanaf de betreffende vervaldag.

5. Indien Koole Media Service V.O.F. genoodzaakt is een vordering ter incasso uit handen te geven, komen, alle daaronder vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, welke laatste minimaal op 15% (vijftien) procent van het achterstallige bedrag met een minimum van 250 euro (tweehonderd en vijftig) gesteld worden, voor rekening van de wederpartij, onverminderd de aan Koole Media Service V.O.F. verdere toekomende aanspraken op schadevergoeding.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en pandrecht

1. Koole Media Service V.O.F. behoudt zich het eigendom voor van alle door hem aan koper/opdrachtgever geleverde zaken totdat de totale overeengekomen prijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Koole Media Service V.O.F. in het kader van deze overeenkomsten ten behoeve van de koper/opdrachtgever door koper/opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat koper/opdrachtgever ook zijn daarop betrekking hebbende vordering geheel heeft voldaan.

2. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Koole Media Service V.O.F. jegens de koper/opdrachtgever mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen jegens Koole Media Service V.O.F.

3.. Zolang het eigendomsvoorbehoud van de geleverde zaken door Koole Media Service V.O.F. wordt uitgeoefend, mag de koper/opdrachtgever de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is hij gehouden ieder evenement dat Koole Media Service V.O.F. in zijn belang als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden bij Koole Media Service V.O.F. te melden.

4. Koole Media Service V.O.F. is tot generlei vrijwaring van koper/opdrachtgever voor diens aansprakelijkheid als houder van de zaak gehouden. Anderzijds vrijwaart de koper/opdrachtgever Koole Media Service V.O.F. voor aanspraken die derden jegens Koole Media Service V.O.F. geldend zouden kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.

5. Koper/opdrachtgever is verplicht de auto en aanverwante zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen het WA en casco- risico te verzekeren en verzekerd te houden. Koper/opdrachtgever verleent Koole Media Service V.O.F. hierdoor een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzekerde cascorisico namens hem in ontvangst te nemen.

6. Indien koper/opdrachtgever met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of Koole Media Service V.O.F. goede grond heeft om te vermoeden dat hij daarin zal tekortschieten, is Koole Media Service V.O.F. gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal koper/opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en verminderd met hetgeen hij voorts ter zake van de niet-nakoming van zijn verplichtingen aan Koole Media Service V.O.F.. is verschuldigd.

7. Koole Media Service V.O.F. kan een retentierecht uitoefenen op al hetgeen hij voor of namens de koper/verkoper onder zich heeft, zolang door Koole Media Service V.O.F. geleverde goederen of diensten niet volledig door de koper/opdrachtgever zijn betaald en zulks een de koper/opdrachtgever toerekenbare tekortkoming betreft, inclusief eventuele schade, rente en kosten welke de koper/opdrachtgever krachtens enige overeenkomst c.q. deze

Algemene Voorwaarden aan Koole Media Service V.O.F. verschuldigd is of zal worden.

Artikel 12 - Ontbinding

1. Indien de koper/opdrachtgever na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, gedurende veertien (14) dagen nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Koole Media Service V.O.F., zal de overeenkomst van rechtswege zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden zijn, tenzij Koole Media Service V.O.F. alsnog uitvoering van de overeenkomst verlangt.

2. Indien de koper/opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Koole Media Service V.O.F. en de overeenkomst op grond daarvan is ontbonden, verbeurt de koper/opdrachtgever ten behoeve van Koole Media Service V.O.F. een opeisbare boete van vijftien (15) procent van de overeengekomen som, zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst onverminderd het recht van Koole Media Service V.O.F. op volledige schadevergoeding en vergoeding van kosten van verhaal, en alle overige kosten daaronder begrepen.

3. Indien Koole Media Service V.O.F. op grond van lid 1 nakoming van de overeenkomst verlangt, zal koper/opdrachtgever ten behoeve Koole Media Service V.O.F. na afloop van de in lid 1 genoemde termijn van veertien (14) dagen tot aan de dag van nakoming een onmiddellijke opeisbare boete verschuldigd zijn van 2 % (twee) van de overeengekomen koopsom, onverminderd volledige schadevergoeding en vergoeding van kosten van verhaal en alle kosten daaronder begrepen.

4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde is Koole Media Service V.O.F. bevoegd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst en onverminderd het autobedrijf verder toekomstige rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, indien de koper/opdrachtgever overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet of indien zijn faillissement wordt of is aangevraagd dan wel is uitgesproken. In deze gevallen is iedere vordering van Koole Media Service V.O.F. op koper/opdrachtgever direct en geheel opeisbaar, zonder dat Koole Media Service V.O.F. tot schadevergoeding en/of garantie is gehouden.

5. In alle gevallen waarin de koper/opdrachtgever kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat hij zijn verplichtingen jegens Koole Media Service V.O.F. niet zal en/of nakomen, is hij verplicht Koole Media Service V.O.F. terstond hiervan in kennis te stellen.

Artikel 14 - Overmacht

1. In geval blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst voor Koole Media Service V.O.F. ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is Koole Media Service V.O.F. gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, onder mededeling aan koper/opdrachtgever van de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.

2. Onder overmacht in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt onder meer verstaan, derhalve niet uitputtend: - oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage; - brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen; - storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook; - boycot, bedrijfsbezetting, blokkade voor zover uitgevoerd door anderen dan bij Koole Media Service V.O.F. in dienst zijnde werknemers; - transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden; - niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden, door Koole Media Service V.O.F. ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld; - alle

belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege; - epidemieën; - diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van Koole Media Service V.O.F. dan wel tijdens transport; - alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van Koole Media Service V.O.F. wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Koole Media Service V.O.F. kan worden verlangd. Het in dit lid bepaalde geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van Koole Media Service V.O.F. ingeschakelde derden betreffen.

3. Indien zich aan de kant van Koole Media Service V.O.F. een overmacht situatie voordoet, stelt hij de koper/opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte, onder de mededeling of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.

4. Indien levering ten gevolge van overmacht niet blijvend onmogelijk is geworden, maar niet alsnog binnen een termijn van drie (3) maanden na de overeengekomen leverdatum kan plaatsvinden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij schriftelijk mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de andere partij aanspraak heeft op schadevergoeding. Een zodanige mededeling zal moeten geschieden binnen één (1) week na de (ontvangst van de) mededeling als hiervoor in lid 3 genoemd. Het in dit lid bepaalde geldt onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 6 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Koole Media Service V.O.F. is jegens koper/opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Koole Media Service V.O.F. in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen hem en de koper/opdrachtgever.

2. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade in verband met kosten van vervangend vervoer of huur- en leasekosten, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.

3. Voor zover Koole Media Service V.O.F., uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen Koole Media Service V.O.F. verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde of redelijkerwijs te verzekeren bedrag voor vergoeding in aanmerking komt.

4. Met betrekking tot de staat van de door Koole Media Service V.O.F. geleverde zaak en/of dienst strekt zijn aansprakelijkheid jegens de koper/opdrachtgever niet verder uit dan is omschreven in de garantievoorwaarden, zoals bepaald in artikel 16.

5. Koper/opdrachtgever komen niet de rechten toe die de wet de koper/opdrachtgever niet handelend bij de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde geeft, zoals het recht ingevolge boek 7 BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt. (dwingend recht)

4. Iedere andere vordering van schadevergoeding, uit welke hoofde ook, is uitgesloten. 5. Koper/opdrachtgever vrijwaart Koole Media Service V.O.F. tegen alle aanspraken van derden, tenzij Koole Media Service V.O.F. volgens dit artikel aansprakelijk is.

Artikel 16 - Garantie

1. Voor leveranties van nieuwe zaken, onderdelen, materialen en accessoires daaronder begrepen, gelden geen andere garanties dan die welke door de fabrikant, importeur of toeleverancier zijn verleend en zoals vermeld in de aan wederpartij verstrekte garantieformulieren. Zijn geen garantieformulieren verstrekt, dan zal Koole Media Service V.O.F. ten aanzien van zaken die door hem van derden zijn betrokken of ten aanzien van werkzaamheden, die in zijn opdracht door derden zijn verricht, niet tot enige verderstrekkende garantie gehouden zijn dan die, welke Koole Media Service V.O.F. van de desbetreffende derde te dien aanzien heeft verkregen. Garantie op eerder door derden gebruikte zaken (occasions, demonstratie- en showmodellen, ruildelen en onderdelen daaronder begrepen) wordt nadrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Elke aanspraak op garantie vervalt, indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koole Media Service V.O.F. werkzaamheden door koper/opdrachtgever of een derde zijn uitgevoerd welke betrekking hebben op de zaken en/of diensten waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan. 3. In geval van enige garantie is Koole Media Service V.O.F. uitsluitend te zijner keuze slechts gehouden tot vervanging, aanvulling of reparatie van de afgeleverde zaak, mits de tekortkoming geen betrekking heeft op gebruikelijke afwijkingen en niet het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of enig handelen of nalaten van de wederpartij of derde, dan wel van normale slijtage. De zaken of onderdelen daarvan die zijn vervangen worden eigendom van Koole Media Service V.O.F.. 4. Koole Media Service V.O.F. garandeert de door hem verrichte werkzaamheden gedurende een termijn van drie maanden met een maximum tot 25.000 km, te rekenen vanaf de dag van het gereedkomen van de reparatie. De garantie houdt in dat Koole Media Service V.O.F. de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen, mits onverwijld aan hem gemeld, voor eigen rekening zal verhelpen. Geen garantie wordt verstrekt op verrichte noodreparaties. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik of indien koper/opdrachtgever zelf of derden zonder voorafgaande goedkeuring van Koole Media Service V.O.F. werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door Koole Media Service V.O.F. verrichte reparatiewerkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan.

Artikel 17 - Reclame

1. Reclames ter zake van door Koole Media Service V.O.F. geleverde zaken en/of diensten dienen binnen bekwame tijd, doch in ieder geval binnen acht dagen nadat de grond voor het uitoefenen van de reclame is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn bij Koole Media Service V.O.F. te worden ingediend op straffe van verval van aanspraken.

2. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken in door Koole Media Service V.O.F. afgeleverde zaken, zoals krassen, deuken en dergelijke, is na feitelijke levering geen reclame mogelijk, behoudens door koper/opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

3. Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk door Koole Media Service V.O.F. geaccordeerd. Zij dienen franco te zijn verzonden en deugdelijk verpakt te zijn.

Artikel 18 - Inruil/Inkoop

1. Wanneer bij aankoop van een zaak tegen inruil van een andere zaak koper/opdrachtgever in afwachting van de levering van de aan hem verkochte zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft die in te ruilen zaak geheel voor

zijn rekening en risico zolang hij die zaak niet aan Koole Media Service V.O.F. feitelijk heeft afgeleverd. Tot dat tijdstip blijft hij eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle

kosten met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening.

2. Koole Media Service V.O.F. is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs indien de feitelijke levering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven levertijd. In dat geval kan een tussen partijen vooraf afgesproken percentage bij wege van afschrijving op de inkoopprijs worden gehanteerd.

3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen garandeert koper/opdrachtgever jegens Koole Media Service V.O.F. dat een of meerdere eventuele door hem in te ruilen zaken vrij zijn van rechten en aanspraken van derden, schadevrij zijn, in deugdelijke en verkeersveilige staat verkeren en dat met die zaak of zaken niet gemanipuleerd is, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de kilometrage en voorts garandeert hij Koole Media Service V.O.F. in het algemeen dat hij niet bekend is met feiten of omstandigheden die betrekking hebben op de in te ruilen zaak of zaken waarvan hij vermoedt dan wel weet of behoort te weten dat die van belang (kunnen) zijn voor Koole Media Service V.O.F. die daarvan onkundig is (gebleven).

3. De feitelijke inruil ontslaat koper/opdrachtgever niet van de in lid 3 bedoelde garantie.

Artikel 19 - Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging worden door Koole Media Service V.O.F. verwerkt, mogelijk in de zin van de AVG.

2. Aan de hand van deze verwerking kan Koole Media Service V.O.F. de overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de koper/opdrachtgever nakomen, koper/opdrachtgever een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele auto- informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketing activiteiten voor voertuigen.

3. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de AVG ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door de koper/opdrachtgever bij Koole Media Service V.O.F. aan te tekenen verzet gehonoreerd. De autogegevens worden opgenomen in het systeem van de Stichting Nationale Autopas. In dit systeem worden afgezien kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

Op elke rechtsverhouding tussen Koole Media Service V.O.F. en koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 - Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding de opdracht en overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, tussen Koole Media Service V.O.F. en koper/opdrachtgever, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Koole Media Service V.O.F.
Bommelsedijk 19a

3256LD
Achthuizen